

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY HAVARIJNÉHO POISTENIA

<b>ČASŤ I</b>	<b>VŠEOBECNÉ USTANOVENIA</b>	<b>2</b>	<b>ČASŤ II</b>	<b>DODATKOVÉ POISTENIA</b>	<b>19</b>
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 21:	Dodatkové poistenia, pripoistenia	19
ČLÁNOK 2:	Výklad pojmov pre účely poistenia	2	ČLÁNOK 22:	Doplňková – nadštandardná výbava vozidla	19
ČLÁNOK 3:	Predmet poistenia	6	ČLÁNOK 23:	Finančná strata GAP	19
ČLÁNOK 4:	Základné poistenie	6	ČLÁNOK 24:	Predĺžená záruka	20
ČLÁNOK 5:	Územná platnosť poistenia	7	ČLÁNOK 25:	KOOPERATIVA METEO	22
ČLÁNOK 6:	Výluky z poistenia	7	ČLÁNOK 26:	Asistenčné služby GLOBAL ASSISTANCE	22
ČLÁNOK 7:	Poistná udalosť	8	ČLÁNOK 27:	Čelné sklo	23
ČLÁNOK 8:	Typy poistných zmlúv, poistné produkty havarijného poistenia	9	ČLÁNOK 28:	Batožina	23
ČLÁNOK 9:	Začiatok poistenia, doba trvania poistenia	9	ČLÁNOK 29:	Osoby prepravované vozidlom	23
ČLÁNOK 10:	Zmena a zánik poistenia	10	ČLÁNOK 30:	Balík pripoistení BASIC	23
ČLÁNOK 11:	Poistné	12	ČLÁNOK 31:	Balík pripoistení OPTIMUM	24
ČLÁNOK 12:	Poistné plnenie	13	ČLÁNOK 32:	Vyprostenie a odťah	24
ČLÁNOK 13:	Vinkulácia poistného plnenia	15	ČLÁNOK 33:	Pracovná činnosť	24
ČLÁNOK 14:	Prechod práv	15	<b>ČASŤ III</b>	<b>ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>24</b>
ČLÁNOK 15:	Práva a povinnosti poistníka a poisteného	15	ČLÁNOK 34:	Doručovanie písomností	24
ČLÁNOK 16:	Predpísané spôsoby zabezpečenia	17	ČLÁNOK 35:	Spôsob vybavovania sťažností	24
ČLÁNOK 17:	Povinnosti poisťovateľa	17	ČLÁNOK 36:	Spracovávanie, uchovávanie a ochrana osobných údajov	25
ČLÁNOK 18:	Spoluúčasť	17	ČLÁNOK 37:	Forma právnych úkonov	25
ČLÁNOK 19:	Bonusový a nebonusový systém	18	ČLÁNOK 38:	Záveréčné ustanovenia	25
ČLÁNOK 20:	Vstupná obhliadka	18			

## ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Havarijné poistenie motorových vozidiel KASKO (ďalej len „havarijné poistenie“ alebo „KASKO“), ktoré uzatvára spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „poisťovateľ“ alebo „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky havarijného poistenia (ďalej len „VPP KASKO“), poistné podmienky uvedené v odseku 2 písm. b) až d) (ďalej spolu len „Poistné podmienky“) a ustanovenia poistnej zmluvy.
- Súčasťou poistnej zmluvy sú:
  - VPP KASKO,
  - Osobitné poistné podmienky GLOBAL ASSISTANCE, ak sa dojednáva pripoistenie asistenčných služieb GLOBAL ASSISTANCE podľa článku 26 VPP KASKO,
  - Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie alebo iné zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve, ak sa dojednáva pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom v zmysle článku 29 VPP KASKO,
  - Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel AUTO KOMPLET č. 912 2021, ak sa dojednáva takéto pripoistenie,
  - Pokyn na vykonanie vstupnej obhliadky pre účely havarijného poistenia, ktorý obsahuje kontaktné údaje a návod na vykonanie samoobhliadky poistníkom alebo finančným sprostredkovateľom poistenia<sup>1</sup>.
- Ak ustanovenia Poistných podmienok upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP KASKO, majú ustanovenia Poistných podmienok v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP KASKO za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia Poistných podmienok a VPP KASKO, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

## ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

- Aftermarkety (Alternatívne neoriginálne náhradné diely):** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla, ktorých typové a technické vyhotovenie zodpovedá originálnemu náhradnému dielu.
- Autoškola:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísaný ako predmet podnikania výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia alebo iný predmet podnikania s obdobným obsahom.
- Čistá finančná škoda:** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom poškodenia vozidla alebo zničenia vozidla.
- Činnosť vozidla ako pracovného stroja:** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (napr. sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidlo vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe a pod.).
- Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla, doklady preukazujúce vynaložené náklady na opravu poisteného vozidla** sú:
  - Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:

- poradové číslo dokladu,
  - údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
  - údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu 2, ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa,
  - dátum vystavenia faktúry,
  - dátum dodania,
  - dátum splatnosti,
  - dôvod fakturácie – položkový rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý prílohu faktúry,
  - cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
  - pečiatka a podpis dodávateľa,
- b) **Dodací list:** pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezместia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
- c) **Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok** s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
- Domáce zvieratá:** sú hospodárske zvieratá, kozy, ovce, hydina, ošípané, králiky, hovädzí dobytok, vo vlastníctve poisteného alebo člena jeho domácnosti chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu alebo pes, mačka, fretka, okrasné a spevavé vtáctvo chované v domácnosti pre potešenie.
  - Doplnková – nadštandardná výbava vozidla:** je výbava vozidla nad rámec povinnej výbavy a obvyklej výbavy vozidla dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné, bola menovite a cenovo uvedená v poistnej zmluve a bola riadne zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
  - FBS III, FBS IV:** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér) obsahujúce elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektronickej spinacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spárované.
  - GPS a GP Jack:** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov na základe ich komunikácie s jednotkou umiestnenou vo vozidle.
  - Havária:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom. Haváriou sa rozumie aj parkovacie škody.
  - Krádež vlámaním:** je zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho poistenej výbavy tak, že páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené vozidlo, jeho poistenú výbavu pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s poisteným vozidlom alebo jeho poistenou výbavou ako s vecou vlastnou.
  - Prostá krádež:** je privlastnenie si poisteného vozidla, jeho poistenej výbavy tak, že sa ich páchatel zmocní inak ako krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo bez prekonania prekážky chrániacej poistené vozidlo, jeho poistenú výbavu pred krádežou. Prostá krádež nie je poistením KASKO krytá.
  - Krupobitie:** je jav, pri ktorom kusky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené prírodnými silami v atmosfére dopadajú na poistené vozidlo a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
  - Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení:** je voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
  - Lúpež:** je zmocnenie sa poisteného vozidla, jeho poistenej výbavy tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému alebo poistníkovi alebo oprávnenému vodičovi, ich zamestnancom alebo iným povereným osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho poistenej výbavy.
  - Kúpna zmluva:** je zmluva, ktorej predmetom je kúpa nového alebo ojazdeného vozidla do 3500 kg vrátane, na ktoré sa vzťahuje

<sup>1</sup> Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- poistenie GAP podľa týchto VPP KASKO, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného poisteného vozidla a cenu, za ktorú sa poistené vozidlo predáva.
17. **Monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom:** je elektronický monitorovací a vyhľadávací systém, ktorý pracuje na báze lokalizácie poisteného vozidla pomocou satelitov. Medzi akceptované systémy patria napr. GP Jack, alebo META-SAT, resp. iné systémy poskytujúce podobnú funkcionálnosť. Rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce.
  18. **Náhodná udalosť:** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodné udalosti sa nepovažujú sériové škody alebo škodové udalosti, ktoré nie sú škodovými udalosťami podľa ods. 68.
  19. **Nárazom vozidla:** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek stojacu prekážku.
  20. **Neoprávnené užívanie poisteného vozidla inou osobou:** je, ak sa tretia osoba zmocní poisteného vozidla s úmyslom prechodne ho užívať alebo užíva poistené vozidlo v rozpore s účelom, na ktorý bolo zverené.
  21. **Nesprávna obsluha:** je porušenie predpísaného návodu na použitie vecí alebo porušenie technologického postupu.
  22. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba:** je nedodržanie výrobcom alebo predajcom vozidla stanovených technických pravidiel údržby vozidla ako aj pravidiel údržby vozidla, ktoré sú všeobecne známe, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom vozidla, nesprávna údržba pri umývaní vozidla alebo odstraňovaní ľadu, snehu a námrazy vzniknutej na vozidle.
  23. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle:** sa rozumie vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery primerane zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
  24. **Obstarávacia hodnota vozidla:** je obstarávacia cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v kúpnej zmluve alebo zmluve o financovaní, za ktorú nadobudol poistený vozidlo do vlastníctva alebo užívania, najviac však 105 % obvyklej ceny vozidla.
  25. **Obvyklá cena vozidla:** je cena vozidla uvedená v protokole „Ocenenie jazdeného vozidla“ vyhotoveného v aplikácii na oceňovanie vozidiel poisťovateľa, ku dňu začiatku pripoistenia GAP podľa článku 23 VPP KASKO, alebo ku dňu kúpy vozidla, ak bola kúpna zmluva alebo zmluva o financovaní uzavretá najskôr 3 mesiace pred začiatkom poistenia.
  26. **Obvyklá výbava vozidla:** je výbava dodávaná pre daný model, typ a výbavový stupeň vozidla výrobcom, ktorá je započítaná do základnej ceny vozidla.
  27. **Odcudzenie:** je úmyselné protiprávne konanie páchatela spočívajúce v lúpeži alebo v krádeži vlámaním poisteného vozidla, jeho poistenej výbavy alebo neopravné užívanie poisteného vozidla inou osobou. Odcudzením je aj poškodenie poisteného vozidla, jeho časti v dôsledku odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie.
  28. **Ojazdené vozidlo:** je vozidlo, ktoré má ku dňu začiatku poistenia najjazdené viac ako 50 km a tiež novozakúpené vozidlo, ktoré opustilo predajňu vozidiel a bolo poistenému odovzdané pred viac ako jedným kalendárnym dňom pred dňom začiatku poistenia alebo bolo vozidlo pred jeho predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo.
  29. **Oprávnený vodič:** je vodič, ktorý v čase vzniku škody riadi poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla a ktorý súčasne disponoval v čase riadenia motorového vozidla oprávnením pre vedenie motorového vozidla danej skupiny (vodičské oprávnenie).
  30. **Opravovne pre účely havarijného poistenia:**
    - a) **Autorizovaná opravovňa:** je subjekt, ktorý má v obchodnom registri zapísanú činnosť oprava motorových vozidiel, oprava karosérií motorových vozidiel alebo sprostredkovanie činnosti v oblasti opravy motorových vozidiel a zároveň má udelenú autorizáciu pre opravu konkrétnej značky vozidla od výrobcu, alebo zástupcu výrobcu danej značky vozidla v Slovenskej republike.
    - b) **Zmluvná opravovňa poisťovne:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo iného obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel alebo inú obdobnú živnosť rovnakého obsahu a zároveň má s poisťovateľom podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
    - c) **Nezmluvná opravovňa poisťovne:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo iného obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel alebo inú obdobnú živnosť rovnakého obsahu a nemá uzavretú zmluvu s poisťovateľom a ani nie je autorizovanou opravovňou.
  31. **Originálne náhradné diely:** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Katalógové číslo dielu je zhodné s číslom dielu v katalógu náhradných dielov, uvádzanom výrobcom danej značky vozidla. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
  32. **Osobné vozidlo:** je vozidlo, ktoré je konštruované iba pre prepravu sediacich osôb, a to najviac deviatich (vrátane vodiča), pričom priestor pre batožinu nesmie byť väčší než priestor pre cestujúcich. Do tohto priestoru sa nezapočítava priestor získaný sklopením alebo prechodnou demontážou sedačiek (osobný automobil kategórie M1 a M1G).
  33. **Ošľahnutie:** je škodlivý proces, v priebehu ktorého škoda nastáva pôsobením tepla požiaru vzniknutého z inej príčiny ako požiarom alebo výbuchom poisteného vozidla a ak zároveň nedochádza k horeniu poisteného vozidla.
  34. **Pád lietadla:** je pád, náraz alebo zrušenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
  35. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodeného poisteného vozidla a ktorého pád má znaky voľného pádu.
  36. **Parkovacie miesto:** je každé miesto, kde nie je parkovanie vozidla zakázané všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  37. **Parkovacie škody:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti, ktoré vznikne náhodnou udalosťou na poistenom vozidle odstavenom na parkovacom mieste alebo pri pohybe poisteného vozidla z parkovacieho miesta alebo na parkovacie miesto, ak poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti nastane nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom.
  38. **Podvod:** je, ak páchatel seba alebo iného obohatí na škodu cudzieho majetku tým, že uvedie iného do omylu alebo využije niečí omyl a spôsobí tým škodu na predmete poistenia.
  39. **Poistené vozidlo:** je len cestné nekoľajové trojstopové, dvojstopové alebo jedностopové motorové vozidlo poháňané vlastným pohonom, alebo bez neho, ktoré zároveň spĺňa všetky podmienky podľa článku 3 a je špecifikované v poistnej zmluve.
  40. **Poistená výbava vozidla:** je povinná a obvyklá výbava vozidla preukázateľne zdokumentovaná pri vstupnej obhliadke vozidla. Poistenou výbavou sa rozumie aj doplnková – nadštandardná výbava vozidla, ak bolo uzatvorené pripoistenie doplnkovej – nadštandardnej výbavy vozidla podľa článku 22 VPP KASKO a takáto výbava, okrem jej zdokumentovania pri vstupnej obhliadke je aj menovite uvedená v poistnej zmluve spolu s poistnou hodnotou doplnkovej – nadštandardnej výbavy. Pri poistení súboru vozidiel sa poistenou výbavou rozumie povinná výbava vozidla, ak nie je v poistenej zmluve uvedené inak.
  41. **Poistná doba:** je časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia.
  42. **Poistná hodnota (nová hodnota) vozidla:** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k dátumu prvej registrácie vozidla, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovubarania nového vozidla, prípadne poslednej

- známej cene nového vozidla na trhu v SR.
43. **Poistná suma:** je horná hranica plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník a poistná suma sa musí rovnať poistnej hodnote. V prípade, ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, má poisťovateľ právo pri likvidácii poistnej udalosti uplatniť podpoistenie.
  44. **Poistné riziko:** sú možné príčiny vzniku škody, na ktoré sa vzťahuje poistná zmluva a ktoré sú definované v VPP KASKO a v poistnej zmluve.
  45. **Poistený:** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na poistné plnenie.
  46. **Poistné obdobie:** je jeden poistný rok.
  47. **Poistník:** je osoba, ktorá poistnú zmluvu uzavrela a je povinná poisťovateľovi platiť poistné za poskytovanú poistnú ochranu.
  48. **Poistný rok:** je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (platí pre priestupný rok) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
  49. **Poškodenie vozidla:** je zmena stavu vozidla, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a ak zároveň kalkulované náklady na opravu podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO sú nižšie ako 100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti.
  50. **Poškodenie vozidla v dôsledku odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie:** je úmyselné poškodenie alebo zničenie technických súčastí vozidla páchatelom pri krádeži, lúpeži alebo pri neoprávnenom užívaní poisteného vozidla inou osobou alebo pokuse o ne.
  51. **Stret so zverou alebo domácim zvierateľom:** je mechanické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, jeho časti, ktoré vznikne v dôsledku náhodnej priamej zrážky poisteného vozidla so zverou alebo domácim zvierateľom bez ohľadu na to, či škoda vznikla na stojacom alebo pohybujúcom sa poistenom vozidle. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
  52. **Povinná výbava vozidla:** je výbava vozidla špecifikovaná všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  53. **Povodeň:** je zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádzu pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
  54. **Pozemná komunikácia:** je pozemná komunikácia podľa § 1 ods. 2 písm. a) až d) zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov.
  55. **Požiar:** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla. Požiarom sa rozumie aj poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla splodinami požiaru, hasením potrebným pri likvidácii požiaru.
  56. **Predpísané zabezpečovacie zariadenie:** je
    - a) imobilizér od výrobcu,
    - b) vyšší stupeň imobilizéru (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
    - c) dodatočne namontovaný imobilizér vyššej kvality, ako imobilizér od výrobcu,
    - d) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
    - e) alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakuje kódom,
    - f) monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom,
    - g) uzamknutie kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) a reťazou alebo obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samostatný bezpečnostný zámok.
  57. **Predvádzacie vozidlo:** je vozidlo, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla. Predvádzacie vozidlo môže byť predmetom poistenia iba s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa v podobe udelenia výnimky pre vstup do poistenia vydané odborným útvorom poisťovne pred uzatvorením poistnej zmluvy.
  58. **Primerané náklady na opravu:** sú účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál potrebný k oprave poisteného vozidla, ako aj náklady na prácu a lakovanie súvisiace s opravou poisteného vozidla zodpovedajúce časovej náročnosti opravy pri použití výrobcom poisteného vozidla predpísanej technológie opravy. Podrobnosti o výpočte primeraných nákladov na opravu ustanovujú VPP KASKO. V prípade sporu sa za primerané náklady na opravu považujú náklady zistené poisťovňou v jej kalkulačnom programe.
  59. **Sériová škoda alebo škodová udalosť:** sa rozumejú viaceré škodové udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.
  60. **Skrat:** je stav v elektrickom obvode, kedy elektrický prúd neprechádza cez žiadne zariadenie vozidla a jediným odporom je vlastný odpor obvodu alebo elektrického vodiča, cez ktorý prúd prechádza. Skrat nastáva aj pri priamom spojení obidvoch pólov (kladného a záporného) zdroja alebo pri prechode prúdu miestom kadiaľ mu to nebolo určené.
  61. **Sprenevera:** je privlastnenie si zvereného poisteného vozidla.
  62. **Strata veci:** je stav, kedy poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
  63. **Stret s iným pohybujúcim sa objektom:** je zrážka poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom bez ohľadu na to, či poistené vozidlo je v pohybe alebo stojí.
  64. **Systém bonus/malus:** je systém, pri ktorom poisťovateľ zohľadňuje škodový priebeh havarijného poistenia poskytnutím zľavy za bezškodový priebeh (bonus) alebo v prípade, ak nastane poistná udalosť znížením rozhodnej doby bezškodového priebehu (malus). Systém bonus/malus sa v prípade havarijného poistenia neuplatňuje v prípade leasingového poistenia podľa článku 8 ods. 6 VPP KASKO a v prípade poistných zmlúv, ktoré boli dojednané ako nebonusové.
  65. **Škoda:** je fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ak je s ňou spojená majetková ujma poisteného, ktorú možno vyjadriť v peniazoch.
  66. **Škoda spôsobená nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
  67. **Škoda spôsobená úmyselne:** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a pre prípad, že sa tak stane, bol s tým uzročený.
  68. **Škodová udalosť:** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo k vzniku škody na predmete poistenia podľa článku 3 VPP KASKO, ktorá môže byť ak sú splnené podmienky podľa VPP KASKO dôvodom vzniku práva poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
  69. **Taxislužba:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísaný ako predmet podnikania prepravu osôb alebo inú obdobnú živnosť rovnakého obsahu za finančnú úhradu s výnimkou mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy alebo iný predmet podnikania s obdobným obsahom. Preprava osôb za odplatu bez koncesie na prevádzkovanie taxislužby sa považuje na účely VPP KASKO za taxi službu.
  70. **Technická hodnota veci (časová cena):** je znalecký odhad vychádzajúci z poistnej hodnoty veci znížený o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.
  71. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla:** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
  72. **Teroristický akt:** je trestný čin podľa § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

73. **Totálna škoda:** je poškodenie vozidla takého rozsahu, kedy primerané náklady na náklady na jeho opravu, vrátane DPH podľa čl. 12 ods. 7 VPP KASKO sú rovnaké alebo prevyšujú 100 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
74. **Ťarcha snehu alebo námrazy:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosti ľadu alebo presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
75. **Úderom blesku:** je pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené vozidlo.
76. **Úžitkové vozidlo:** je vozidlo, ktoré je svojou konštrukciou určené pre dopravu nákladu (nákladný automobil kategórie N1 a N1G).
77. **VAM 01:** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
78. **Vandalizmus:** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, zamestnancami alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
79. **Víchrice:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistené vozidlo.
80. **Vodovodné zariadenia** sú:
- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
  - rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na nepripojených,
  - sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.
81. **Vozidlo:** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
- motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
  - prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
82. **Vozidlo používané na referentské účely:** je vozidlo používané prevažne štatutárom právnickej osoby poisteného alebo zamestnancom poisteného za účelom prepravy takejto osoby pri pracovnej ceste ako aj v prípade oprávnenej súkromnej ceste.
83. **Vstupná obhliadka:** je fyzická obhliadka predmetu poistenia pred začiatkom poistenia za účelom posúdenia najmä technického stavu predmetu poistenia ako aj či predmet poistenia spĺňa podmienky predmetu poistenia zadané VPP KASKO. Vstupnú obhliadku vykonáva pracovník spoločnosti Sloxperta, s.r.o., so sídlom M. R. Štefánika 32, 010 01 Žilina, IČO: 36404811, alebo ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté a poisťovateľom odsúhlasené, tak aj finančný sprostredkovateľ poistenia alebo sám poistník alebo iná poverená osoba.
84. **Všeobecná hodnota vozidla:** je hodnota vozidla v čase vzniku škody na poistenom vozidle vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu, ktorým je v prípade tohto poistenia dátum vzniku škody na poistenom vozidle. Všeobecná hodnota vozidla sa stavuje v súlade s prílohou č. 6 Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších právnych predpisov.
85. **Výbuch:** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
86. **Vyššia moc:** je skutočnosť spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu.
87. **Záplavou:** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu suše, ak voda po určitú dobu stojí alebo prúdi a spôsobí na predmete poistenia škodu.
88. **Zatajenie vecí:** je trestný čin definovaný v § 236 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
89. **Zemetrasenie:** je prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
90. **Zničenie vozidla:** je zmena stavu vozidla, pri ktorom primerané náklady na opravu podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO vyššie ako 100 % Všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti.
91. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín:** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
92. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy alebo zrútenie skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
93. **Zver:** je zver podľa Prílohy č. 1 zákona č. 274/2009 Z. z. o poľovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
94. **Podpoistenie:** je stav, kedy je poistná suma poisteného vozidla nižšia ako jeho poistná hodnota.
95. **Vyprostenie:** je úkon slúžiaci na odstránenie akéhokoľvek zakliesnenia poisteného vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou zo základného poistenia alebo zlou technikou jazdy.
96. **Následná škoda:** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poistenému a ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom poškodenia vozidla (ods. 49) alebo zničenia vozidla (ods. 90). V prípade pripoistenia podľa článku 29 „Osoby prepravované vozidlom“, môže byť úhrada následnej škody predmetom poistného plnenia v prípade rizika smrť následkom úrazu.
97. **Oprávnená osoba:** je osoba, ktorá má nárok na čerpanie asistenčných služieb z dojednaného pripoistenia asistenčných služieb GLOBAL Assistance, podľa článku 26 VPP KASKO.
98. **Časová cena batožiny:** je cena poškodených osobných vecí vodiča motorového vozidla alebo jeho posádky, ktorí sa ním prepravujú v príčinnej súvislosti so vznikom škody (poistnej udalosti), ktorá je vyjadrená v mene Euro a vyjadruje zvyšok technickej životnosti batožiny bez zohľadnenia vplyvov odrážajúcich trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota batožiny sa stanoví k času poistnej udalosti a zohľadňuje zrážku za opotrebenie (amortizáciu) batožiny, pričom bude vypočítaná podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.
99. **Zaradenka:** je písomná žiadosť o zaradenie vozidla do súborového poistenia vozidiel, t. j. o jeho poistenie v rámci existujúceho súborového poistenia. Zaradenka za podmienky dodržania obsahových a formálnych náležitostí určených vo vzore zaradenky uverejnenom na webovej stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii „Tlačivá na stiahnutie“ <https://kooperativa.sk/stranka/tlaciva-na-stiahnutie> a v článku 9 ods. 6 až 11 VPP KASKO, sa považuje za dodatok k súborovej poistnej zmluve, na základe ktorého vstupuje (stáva sa poisteným vozidlom) do súboru poistených vozidiel ďalšie vozidlo. Zaradenka nemá charakter individuálnej poistnej zmluvy. Vzor zaradenky je stanovený poisťovňou. Povinnou súčasťou zaradenky je kópia technického preukazu alebo osvedčenia o evidencii vozidla vstupujúceho do súborového poistenia.
100. **Vyradenka:** je písomná žiadosť o vyradenie vozidla z poistenia súboru vozidiel, t. j. o ukončenie poistenia vo vyradenke konkretizovaného

poisteného vozidla. Vyraďenka za podmienky, že obsahuje formálne a obsahové náležitosti určené vo vzore vyraďenky uverejnenom na webovej stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii „Tlačivá na stiahnutie“ <https://kooperativa.sk/stranka/tlaciva-na-stiahnutie> a v článku 10 ods. 13 až 15 VPP KASKO predstavuje svojim obsahom dodatok k súborovej poisťovej zmluve, na základe ktorého sa vyraduje vozidlo zo súborového poistenia. Povinnou súčasťou vyraďenky, bez ktorého nemožno vykonať vyradenie vozidla z poisteného súboru vozidiel je doklad, ktorý preukazuje dôvod vyradenia vozidla podľa článku 10 ods. 13 písm. a) až f) VPP KASKO.

101. **Búrlivý vietor:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach alebo, že škoda mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
102. **Nové vozidlo:** je vozidlo ktoré má ku dňu začiatku poistenia najazdené najviac 50 a menej km a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel pred nie viac ako jedným dňom pred začiatkom poistenia.
103. **Dopravná nehoda:** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách definovaná ako dopravná nehoda zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
104. **Autopožičovňa:** je prenechanie vozidla iným osobám (právnickým aj fyzickým) na užívanie za odplatu alebo aj bezodplatne za účelom poskytnutia náhradného vozidla, reklamy, propagácie alebo akýchkoľvek iných zákaznických služieb, ak osoby, ktoré si vozidlo navzájom poskytujú nie sú osobami blízkymi podľa § 116 a 117 Občianskeho zákonníka.
105. **Predpisom poisťového:** sa rozumie písomné oznámenie výšky a splatnosti poisťového, ktoré poisťovňa zasiela poisťníkovi. Za písomné oznámenie sa považuje aj oznámenie v elektronickej podobe doručené na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poisťníka uvedenú v poisťovej zmluve, ak poisťník udelil súhlas na elektronickej komunikácii prostredníctvom e-mailu.
106. **Základný predpis v súborovom poistení:** je predpis poisťového, ktorý poisťovňa:
  - a) vystavuje po zaevidovaní súborovej zmluvy v informačnom systéme poisťovne (ďalej len „IS“) a jeho súčasťou je poisťné za vozidlá vstupujúce do poistenia súboru, alebo
  - b) vystavuje pri področných splátkach poisťového a pri výročnom dátume poistenia a jeho súčasťou je poisťné za vozidlá zaradené do súboru ku dňu vystavenia predpisu poisťového.
107. **Zaradenkový predpis v súborom poistení:** je predpis poisťového, ktorý sa vzťahuje na novozaradené vozidlo a ešte nie je súčasťou základného predpisu. Zaradenkový predpis sa stane súčasťou základného predpisu od najbližšej splatnosti celého poisťového alebo jeho splátky.

### ČLÁNOK 3 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poisťovej zmluve, jeho časti a jeho výbava zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke, ak vozidlo zároveň spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 2 až 9.
2. Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, ktorá je poisťníkom:
  - a) má vo vlastníctve alebo
  - b) oprávnenom dlhodobom užívaní ako držiteľ vozidla zapísaný v technickom preukaze vozidla.
3. Vozidlo je možné poistiť iba v prípade, ak bolo pre vozidlo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný platný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla.
4. Vozidlo musí byť v čase vstupu do poistenia nepoškodené, v riadnom

technickom stave a spôsobilé na prevádzku.

5. Predmetom poistenia je len vozidlo:
  - a) ktorého technická spôsobilosť a originalita boli posúdené a schválené na území Slovenskej republiky v súlade s platnými právnymi predpismi,
  - b) ktoré absolvovalo vstupnú obhliadku do poistenia, ktorá preukázala, že vozidlo je v dobrom technickom stave a bez poškodení.
6. Spôsob použitia poisteného vozidla:
  - a) je podstatnou okolnosťou pre uzavretie poisťovej zmluvy a poisťník je povinný o týchto skutočnostiach poisťovateľa pravdivo informovať,
  - b) musí byť uvedený v poisťovej zmluve,
  - c) ak poisťník alebo poistený zmení spôsob použitia poisteného vozidla uvedený v poisťovej zmluve, pričom zmenený spôsob použitia vozidla zvýši expozíciu rizika (najmä autopožičovňa, taxi služba, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča, akákoľvek komerčná preprava). Ak takáto zmena spôsobu použitia vozidla a s tým spojená zvýšená miera rizika nebola formou dodatku k poisťovej zmluve dohodnutá s poisťovňou, pričom pri takomto spôsobe použitia vozidla vznikne škodová udalosť, je poisťovňa oprávnená uplatniť primerané zníženie poisťového plnenia podľa článku 12 ods. 25 a 26 VPP KASKO.
7. Bez prirážky na poistnom môže byť predmetom poistenia vozidlo, ktoré bude počas poistenia používané na súkromné účely alebo ako referentné vozidlo.
8. Dojednanie poistenia vozidla používaného na iné ako v odseku 7 uvedené účely (najmä taxi, požičovňa, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami, cestná doprava pre komerčné účely, autoškola, vozidlá s právom prednostnej jazdy) je možné za osobitnú prirážku k poisťovnému. Výška prirážky je uvedená v sadzobníkoch poisťovateľa.
9. Dojednanie poistenia vozidla s prenosnou značkou, zvláštnych evidenčných čísiel typov C, „H“, „M“, „S“, „V“, „Z“, „F“) je možné iba so súhlasom poisťovateľa. Poistenie je možné bežne dojednať iba pre vozidlo so štandardným EČV (biely alebo zelený podklad, čierne písmo).
10. Okrem predmetu poistenia podľa odseku 1 môžu byť predmetom poistenia aj ďalšie predmety popísané v dodatkových poisteniach (Časť B VPP KASKO) alebo v osobitných ustanoveniach vypracovaných poisťovateľom a dojednaných k predmetnému poisteniu.
11. Ak v poisťovej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje aj na povinnú a obvyklú výbavu poisteného vozidla, ak bola zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
12. Poistenie doplnkovej – nadštandardnej výbavy vozidla je doplnkovým poistením a riadi sa ustanovením článku 22 VPP KASKO.
13. Poistiť možno okrem individuálne určeného vozidla aj súbor vozidiel. Súbor (zoznam) vozidiel, na ktoré sa poistenie vzťahuje, je uvedený v poisťovej zmluve. Základné poistenie súboru sa vzťahuje len na vozidlá uvedené v prílohe poisťovej zmluvy, na ich časti a povinnú výbavu. Zoznam poistených vozidiel tvorí prílohu poisťovej zmluvy. V poisťovej zmluve sú uvedené rámcové podmienky poistenia pre celý súbor poistených vozidiel. Ak bolo dojednané poistenie súboru vozidiel, vzťahuje sa poistenie aj na vozidlá, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poisťovej zmluvy, na základe ich zaradenia do súboru (zaradenka). Vozidlá, ktoré v priebehu trvania poistenia súboru prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru (vyraďenka) podľa článku 10 ods. 13 VPP KASKO.

### ČLÁNOK 4 ZÁKLADNÉ POISTENIE

1. Základné poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia spĺňajúceho všetky ustanovenia uvedené v článku 3 VPP KASKO náhodnou poistnou udalosťou, definovanou v článku 7 VPP KASKO s výnimkou výluk uvedených v článku 6 VPP KASKO.



2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak základné poistenie poskytuje poistnú ochranu voči nasledovným poistným rizikám:
- Riziko Havária** - Je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom. Haváriou sa rozumejú aj parkovacie škody.
  - Riziko Živel** - Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vozidla náhlou nepredvídateľnou živelnou udalosťou, a to:
    - požiarom,
    - výbuchom,
    - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu,
    - pádrom stromov, stožiarov, pádom iných predmetov, ak nie sú súčasťou poisteného vozidla, jeho výbavy, nákladu, batožiny, úderom blesku,
    - pádrom stromov, stožiarov, pádom iných predmetov, ak nie sú súčasťou poisteného vozidla, jeho výbavy, nákladu, batožiny,
    - úderom blesku,
    - ťarchou snehu alebo námrazy,
    - povodňou alebo záplavou (ďalej len „povodeň“),
    - víchrícou,
    - krupobitím,
    - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín,
    - zosúvaním alebo zrútením lavín,
    - zemetrasením,
    - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení („vodovod“) alebo
    - nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla,
    - búrlivým vetrom.
  - Riziko Vandalizmus** - Poistenie sa vzťahuje na prípad úmyselného poškodenia alebo zničenia poistného vozidla, jeho časti v dôsledku vandalizmu, ak bola takáto udalosť bez meškania preukázaná oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom Policajného zboru.
  - Riziko Stret so zverou alebo domácim zvierateľom** - je mechanické poškodenie poisteného vozidla alebo jeho časti, ktoré vznikne v dôsledku stretu so zverou alebo domácim zvierateľom.
  - Riziko Sklá** - Poistením sú kryté škody vzniknuté na zasklení poisteného vozidla. Zasklením sa rozumejú sklá poisteného motorového vozidla ako čelné sklo, sklá bočných dverí, zadné sklo, sklo zadných tretích alebo piatych dverí, sklo strešného okna, sklá vonkajších spätných zrkadiel. Ak je k montáži nového náhradného skla potrebná montážna lepiaca sada, je táto tiež predmetom poistného plnenia.
  - Riziko Odcudzenie** - Poistením sú kryté škody, ktoré vzniknú na poistenom vozidle alebo je poistenej výbave v dôsledku:
    - krádeže vlámaním,
    - lúpeže,
    - neoprávneného užívania poistného vozidla inou osobou,
    - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla pri odcudzení alebo pokuse o odcudzenie,
 ak bola udalosť konkretizovaná v bode 1 až 4 najneskôr do 24 hodín odkedy vznik udalosti poistený alebo poistník zistil preukázateľne oznámená príslušnému orgánu Policajného zboru. Poisťovňa môže z dôvodov hodných osobitného zreteľa, ktoré vznikli na strane poistníka alebo poisteného s ohľadom na okolnosti prípadu odpustiť zmeškanie uvedenej lehoty. Existenciu dôvodov hodných osobitného zreteľa je povinná preukázať poistená osoba. Je právom poisťovne, či existenciu dôvodov hodných osobitného zreteľa pre odpustenie stanovenej lehoty uzná alebo nie.
  - Riziko Hlodavce** - Poistením sú kryté škody spôsobené na poistenom vozidle ohryzením alebo prehryzením hlodavcom.

## ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

## ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z POISTENIA

- Všeobecné výluky** - Poistenie sa nevzťahuje na:
  - škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
  - škody vzniknuté následkom teroristických aktov,
  - škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
    - z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
    - z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
    - z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
  - škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny,
  - škody v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - škody spôsobené úmyselným konaním poistníka alebo poisteného, jeho zástupcov či splnomocencov, ako aj osoby poistníkovi alebo poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn, opravného vodiča,
  - čisté finančné škody,
  - penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
  - škody spôsobené spreneverou, prostou krádežou,
  - škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka,
  - následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
  - v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - škody spôsobené trvalými vplyvmi, účinkami svetla, vlhkosti akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - škody vzniknuté pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením,
  - škody spôsobené v dôsledku nesprávnej obsluhy s následným

- poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
- s) škody vyplývajúce z toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla, mala uložený trest zákazu vedenia motorového vozidla alebo osoba nebola na vedenie vozidla zdravotne alebo inak spôsobilá; neplatí v prípade rizika odcudzenie poisteného vozidla podľa článku 4 ods. 2 písm. f) VPP KASKO, ak sa páchatel zmocní poisteného vozidla),
  - t) škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - u) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
  - v) poškodenie alebo zničenie pneumatík alebo plných gumených obrúči vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť alebo k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poisťníka, držiteľa alebo vodiča,
  - w) následné škody všetkých druhov, vedľajšie výdavky (právne, poštovné, poplatky, príplatky, výdavky na náhradné vozidlo),
  - x) škody spôsobené výbuchom prepravovaných výbušnín.
2. **Okrem výluk uvedených v odseku 1 sa poistenie sa nevzťahuje aj na:**
- a) škody spôsobené nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
  - b) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
  - c) škody spôsobené na elektronických prístrojoch ktoré:
    1. sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
    2. nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
    3. nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
  - d) škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, alebo škody spôsobené na vozidle, na ktorom bol vykonaný neoprávnený zásah do výrobného čísla vozidla (VIN výrobné číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
  - e) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
  - f) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
  - g) škody, ak sa po škodovej udalosti zistí, že vozidlo alebo jeho časť pochádza z trestnej činnosti, alebo škoda vznikla v čase použitia vozidla na trestnú alebo právnymi predpismi nedovolenú činnosť s vedomím poisťníka alebo poisteného,
  - h) škody, pri ktorých vodič poisteného vozidla po vzniku škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo dychu alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
  - i) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou zložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou alebo pri jazdách na uzavretých komunikáciách,
  - j) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
  - k) škody, ak poistený neumožní na základe pokynov poisťovateľa obhliadku poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšky. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak poisťník alebo poistený predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. **Živelné riziká** – Pri poistení živelných rizík sa poistenie nevzťahuje:
- a) **Požiar** - Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
    1. škody spôsobené skratom elektrického vedenia bez ohľadu na to či ku skratu došlo v poistenom vozidle alebo mimo neho sprevádzaného pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril na iné časti poisteného vozidla.
  - b) **Povodeň** - Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
    1. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
    2. vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
    3. zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
  - c) **Výbuch** - Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla výbuchom sa nevzťahuje na škody, ak škoda vznikla:
    1. aerodynamickým treskom spôsobeným prevádzkou lietadla,
    2. explóziou v spaľovacom priestore, motorov, hlavni strelných zbraní alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva, cieľovou explóziou pri trhacích a podobných prácach,
    3. v prípadoch, ak výbuch bol následkom činnosti alebo opomenutia poisťníka, poisteného, osoby blízkej poisťníkovi alebo poistenému, osoby, ktorá v čase vzniku škody žila s poistením alebo s poisťníkom v spoločnej domácnosti, zamestnancov poisťníka alebo poisteného alebo osoby, ktorá konala na podnet poisťníka alebo poisteného.
5. **Riziká odcudzenie a vandalizmus** - Pri poistení rizika odcudzenie a vandalizmus sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté alebo spôsobené:
- a) osobou žijúcou v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti s poisťníkom alebo poisteným, osobou blízkou poisťníkovi alebo poistenému, osobou konajúcou na podnet poisťníka alebo poisteného alebo ich zamestnancami,
  - b) podvodom, spreneverou, neoprávneným užívaním zo strany nájomcu, vypožičiavateľa alebo inej osoby, ktorá je v omeškaní so splnením záväzku vrátiť poistené vozidlo,
  - c) pokiaľ škoda nebola oznámená a vyšetrovaná orgánom Policajného zboru,
  - d) prostou krádežou,
  - e) poškodením, zničením alebo stratou vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí,
  - f) lúpežou pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy, ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila platnosť počas poistenia alebo pred jeho vznikom z akéhokolvek dôvodu.
6. **Riziko Sklá** - poistením nie sú kryté škody:
- a) na diaľničných známkach, nálepkách technickej, emisnej kontroly, kontroly originality a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním,
  - b) poistenie sa nevzťahuje na náves alebo príves s výnimkou obytného prívesu alebo návesu,

## ČLÁNOK 7 POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť v dôsledku, ktorej vznikne škoda na predmete poistenia, spôsobená niektorým poistným rizikom špecifikovaným v poistnej zmluve, ak je podľa VPP KASKO a poistnej zmluvy s takouto udalosťou spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť podľa ods. 1 spôsobená úmyselným konaním oprávneného vodiča, poisťníka, poisteného, ich blízkych osôb alebo osobou, ktorá konala z podnetu niektorej z uvedených osôb.



## ČLÁNOK 8

### TYPY POISTNÝCH ZMLÚV POISTNÉ PRODUKTY HAVARIJNÉHO POISTENIA

- Podľa VPP KASKO má poistník pri dojednávaní poistenia právo vybrať si z viacerých produktov havarijného poistenia.
- Názov poistného produktu, ktorý si poistník zvolí, sa uvádza v poistnej zmluve.
- Individuálne poistenie**
  - Za individuálne poistenie sa považuje poistná zmluva, v rámci ktorej je poistníkom dojednané havarijné poistenie na jedno vozidlo.
- Kombinované poistenie**
  - Za kombinované poistenie sa považuje poistná zmluva, v rámci ktorej je na jednej poistnej zmluve poistníkom dojednaných viacerých druhov poistenia.
  - V prípade kombinovaného poistenia nemusí byť poistenie KASKO ako základné poistenie, ale za základné poistenie sa môže považovať iný druh poistenia.
- Súborové poistenie**
  - Za súborové poistenie sa považuje poistná zmluva v rámci ktorej má jeden poistník dojednané poistenie viacerých vozidiel.
  - Podmienkou na dojednanie súborového poistenia je, že poistník je držiteľom všetkých poisťovaných vozidiel. V prípade, ak tomu tak nie je, je dojednanie takéhoto poistenia podmienené súhlasom poisťovateľa.
  - V prípade súborového poistenia obdrží poistník od poisťovateľa jedno číslo poistnej zmluvy (nadzmluva), pričom každé poistené vozidlo je v systéme poisťovateľa evidované pod špecifickým číslom zmluvy (podzmluva).
- Leasingové poistenie**
  - Za leasingové poistenie sa považuje poistná zmluva sprostredkovaná leasingovou spoločnosťou na základe zmluvy o spolupráci medzi leasingovou spoločnosťou a poisťovateľom.
  - Pre účely tohto typu poistnej zmluvy môže byť sprostredkovateľom poistnej zmluvy aj banka alebo iný podnikateľský subjekt, ktorý sa podieľa na financovaní predmetu poistenia.
  - V prípade leasingového poistenia sa poistná zmluva môže riadiť odlišne od VPP KASKO, a to primárne osobitnými podmienkami dojednanými medzi leasingovou spoločnosťou a poisťovateľom.

## ČLÁNOK 9

### ZAČIATOK POISTENIA, DOBA TRVANIA POISTENIA

- Poistná doba je časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Poistným rokom je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (platí pre priestupný rok) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Dojednanie krátkodobého poistenia, t. j. poistenia kratšieho ako jeden rok je možné iba so súhlasom poisťovateľa.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistenej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
- Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť aj tak, že návrh na uzavretie poistnej zmluvy vyplní a predloží poistníkom poisťovateľ alebo finančný sprostredkovateľ prostriedkami diaľkovej komunikácie, a to v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poistníkom.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote

- siedmich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
- Poistník v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu spôsobom podľa odseku 3 a 4 zaplatením poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne prvej splátky poistného) zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými poistnými podmienkami, formulárom IPID, s obsahom poistnej zmluvy a jej prílohami, s informáciami o spracovaní osobných údajov a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov, ako aj s údajmi podľa § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
  - Vozidlo, ktorého vlastníkom a držiteľom je poistník a ktoré dosiaľ nie je súčasťou poisteného súboru vozidiel, môže byť zaradené do súborového poistenia len na základe žiadosti o zaradenie vozidla do súborového poistenia (zaradenka). Všetky vozidlá v súborovom poistení musia mať rovnakého držiteľa. Zaradenka musí byť povinne podpísaná poistníkom alebo osobou oprávnenou konať v mene poistníka, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. V zaradenke musí byť uvedený dátum, od ktorého poistník žiada vozidlo zaradiť do súborového poistenia, ktorý nesmie predchádzať dátumu podpisu zaradenky. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený v zastúpení poistníka podpisovať zaradenku, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
  - Zaradenku je povinný poistník doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu poštou na adresu poisťovne alebo na emailovú adresu cpukasko@koop.sk bezprostredne po jej podpísaní, najneskôr však do 10 pracovných dní po dátume podpisu zaradenky. Ak je zaradenka do poisťovne doručená po viac ako 10 pracovných dňoch, ako je uhradené poistné k dátumu zaradenia vozidla do súboru a zaradenka má všetky predpísané náležitosti určené vo vzore zaradenky stanovenom poisťovňou a VPP KASKO, poisťovňa žiadosti o zaradenie vozidla do súboru vyhovie, a to zaslaním avíza na úhradu poistného.
  - Ak nie je možné vozidlo zaradiť do súboru z dôvodu nedostatkov zaradenky, poisťovňa upovedomí poistníka na základe oznámenia o neprijatí motorového vozidla do súborového poistenia. Za nedostatky zaradenky brániace zaradeniu vozidla do súborového poistenia sa považuje:
    - chýbajúca obhliadka vozidla alebo obhliadka, na základe ktorej nebolo vozidlo odporučené do poistenia,
    - chýbajúce doklady – osvedčenie o evidencii vozidla, faktúra k stanoveniu ceny vozidla,
    - formálne alebo obsahové nedostatky zaradenky,
    - vozidlo nespĺňa podmienky zabezpečenia proti odcudzeniu uvedené v súborovej zmluve,

- e) zaradenka nie je riadne podpísaná oprávnenou osobou alebo nie sú uvedené údaje na overenie oprávnenia osoby konať pri vystavení zaradenky,
- f) nesprávne stanovená poisťná suma,
- g) nesprávne uvedená základná sadzba poisťného,
- h) nesprávny alebo chýbajúci výpočet poisťného so zohľadnením všetkých zliav a prirážok na poisťnom,
- i) neskoré doručenie zaradenky po viac ako 10 pracovných dňoch od požadovaného dátumu zaradenia vozidla a
- j) iné závažné nedostatky, ktoré bránia poisteniu vozidla.
9. Medzi obsahové náležitosti zaradenky patria:
- a) údaje poisťníka najmenej v rozsahu meno a priezvisko alebo obchodné meno, rodné číslo alebo IČO poisťníka, bydlisko alebo sídlo, email, údaje štatutárneho orgánu alebo poverenej osoby/splnomocnenca v rozsahu údajov poisťníka (uvádza sa, ak je aplikovateľné),
- b) číslo poisťnej zmluvy, dátum uzatvorenia poisťnej zmluvy,
- c) údaje o poistenom vozidle v rozsahu:
1. druh vozidla,
  2. továrenská značka, typ, model vozidla,
  3. séria a číslo osvedčenia o evidencii vozidla,
  4. VIN č. karosérie,
  5. EČV,
  6. farba,
  7. rok výroby vozidla,
  8. objem motora (cm<sup>3</sup>),
  9. výkon (kW),
  10. palivo,
  11. celková hmotnosť (kg),
  12. počet miest na sedenie,
  13. stav tachometra (km),
  14. riziková skupina vozidla,
  15. či ide o nové alebo ojazdené MV,
- d) navrhovaný dátum začiatku poistenia,
- e) vinkulácia pre leasing podľa uvedenia odpovede áno alebo nie, ak áno tak aj uvedenie údajov v prospech koho je vinkulácia zriadená,
- f) poisťná suma (nová cena vozidla) v EUR (v prípade ak je cena stanovená podľa faktúry, prílohou zaradenky aj faktúra),
- g) poisťná suma doplnkovej nadštandardnej výbavy v EUR (v prípade poistenia doplnkovej nadštandardnej výbavy je prílohou zaradenky aj doklad, z obsahu ktorého vyplýva presné menovité uvedenie predmetu doplnkovej nadštandardnej výbavy, z ktorého takisto vyplýva aj nová cena doplnkovej a nadštandardnej výbavy podľa jednotlivých položiek),
- h) celková poisťná suma vrátane doplnkovej, nadštandardnej výbavy,
- i) typ poistenia podľa podmienok poisťnej zmluvy,
- j) zabezpečovacie zaradenia proti krádeži v súlade s podmienkami uvedenými v článku 16 VPP KASKO,
- k) základná sadzba pre základné poistenie podľa aktuálne platného sadzobníka,
- l) spoluúčasť s uvedením príslušného koeficientu pre danú spoluúčasť,
- m) spôsob používania vozidla s uvedením príslušného koeficientu za spôsob používania vozidla,
- n) uvedenie pripoistení v súlade s obsahom poisťnej zmluvy,
- o) súčasťou zaradenky je aj výpočet poisťného, ktorý obsahuje výpočet poisťného za základné poistenie podľa základnej sadzby, výšku uplatnených zľavových a prirážkových koeficientov, výsledný koeficient prirážok a zliav, výpočet dane, výpočet poisťného za pripoistenia s osobitným uvedením sadzby pre každé z pripoistení a ročného poisťného pre každé z pripoistení, celkové výsledné ročné poisťné za vozidlo, výška splátky poisťného, ak je dohodnutý iný ako ročný spôsob platby poisťného,
- p) dátum a miesto podpisu zaradenky,
- q) odtlačok pečiatky poisťníka a podpis osoby oprávnenej konať
- v mene poisťníka, ak je poisťníkom právnická osoba. Štatutárny orgán poisťníka môže poveriť svojho zamestnanca alebo splnomocniť tretiu osobu konať v mene poisťníka za účelom zaraďovania vozidiel do súboru. Ak je zaradenka podpísaná osobou oprávnenou konať v mene poisťníka na základe písomného poverenia štatutárnym orgánom poisťníka alebo udeleného splnomocnenia, na zaradenke sa výslovne uvedie text "Zaradenka podpísaná povereným/splnomocneným zástupcom". Na zaradenke podpísanej poverenou/splnomocnenou osobou sa vyplnia údaje o poverenej osobe/splnomocnencovi. Písomné poverenie/plnomocnenstvo je povinnou prílohou zaradenky a z jeho obsahu musí vyplývať rozsah oprávnenia poverenej osoby/splnomocnenca konať za poisťníka,
- r) podpis osoby oprávnenej konať v mene poisťovne a odtlačok pečiatky poisťovne,
- s) podpis a získateľské číslo osoby, ktorá poistenie dojednala,
- t) povinnou prílohou zaradenky je kópia osvedčenia o evidencii vozidla.
10. V prípade, ak poisťník žiada súčasne o zaradenie 5 a viac vozidiel do súborového poistenia, je povinnou súčasťou zaradenky aj predloženie tzv. importačnej tabuľky, ktorá je štruktúrovaná v rozsahu údajov: Druh vozidla, továrenská značka, typ vozidla, séria a číslo osvedčenia o evidencii vozidla, VIN č. karosérie, EČV, poisťná suma, riziková skupina vozidla, farba vozidla, rok výroby vozidla, objem motora (cm<sup>3</sup>), výkon (kW), palivo, celková hmotnosť (kg), počet miest na sedenie, prirážka za spôsob použitia, výsledné ročné poisťné, splátka poisťného, ak bolo v poisťnej zmluve dojednané platenie poisťného v splátkach, navrhovaný začiatok poistenia.
11. V prípade, ak tzv. importačná tabuľka nie je doručená alebo neobsahuje náležitosti v štruktúre údajov podľa uvedené v odseku 10, poisťovnía písomne vyzve poisťníka na jej opravu alebo doručenie. Do času doručenia úplnej importačnej tabuľky alebo vykonania doplnenia, opravy jej údajov, nie je možné zo strany poisťovne zaradenie vozidiel zaevidovať.

## **ČLÁNOK 10 ZMENA A ZÁNIK POISTENIA**

1. Zmeny v poisťnej zmluve možno dohodnúť písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v VPP KASKO alebo poisťnej zmluve uvedené inak.
2. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska alebo obchodného mena, názvu, adresy poisťníka, poisteného alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, je možné oznámiť poisťovateľovi písomne, alebo ak si zmluvné strany dohodli elektronickú komunikáciu, elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie oznámenia písomnou formou a poisťník a poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie a zaslať poisťovateľovi.
3. Poistenie zanikne:
  - a) ak je v poisťnej zmluve dojednané jednorazové poisťné, uplynutím doby dojednanej v poisťnej zmluve, a to 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako dátum konca poistenia,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil tomu, kto s ňou uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného

- mesiacu odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- e) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne,
  - g) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného bez právneho nástupcu,
  - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - i) na základe písomnej dohody poisťovateľa a poistníka,
  - j) zánikom poisteného vozidla,
  - k) zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla,
  - l) dňom trvalého vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
  - m) dňom krádeže, lúpeže poisteného motorového vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže, lúpeže presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď policajné orgány prijali oznámenie o krádeži, lúpeži poisteného motorového vozidla.
4. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Odstúpenie od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Poisťovateľ by poistnú zmluvu neuzavrel:
    - a) ak sú údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v poistnej zmluve odlišné ako údaje v dokladoch o evidencii vozidla, pričom tento rozpor trval v čase uzavretia poistnej zmluvy. V takom prípade bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených § 793 Občianskeho zákonníka,
    - b) ak došlo k vedomému poskytnutiu nepravdivých alebo neúplných informácií poistníkom alebo poisteným podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy.
  5. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomo nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
  6. Ak sa poistná zmluva dojednala spôsobom podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP KASKO Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku, a to za podmienky, že poistník v poistnej zmluve vyjadril svoj súhlas so začatím poskytovania služby dňom označeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (doba trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený poistné započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uvedenej lehoty, právo zaniká.
  7. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy totálna škoda na poistenom vozidle nastala.
  8. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, zmenou v osobe vlastníka poistenie zanikne.
  9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
  10. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
  11. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 10, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
  12. Pre leasingové poistné zmluvy platia osobitné poistné podmienky, ktoré sú súčasťou leasingovej zmluvy.
  13. Pri poistení súboru vozidiel, ak v prípade vozidla patriaceho do súboru odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, je poistník povinný písomne požiadať o poisťovňu o vyradenie vozidla zo súboru. Vyradenka musí byť povinne podpísaná poistníkom alebo osobou oprávnenou konať v mene poistníka, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený v zastúpení poistníka podpisovať vyradenku, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Poisťovňa je povinná bez zbytočného odkladu posúdiť doručenú vyradenku a jej prílohy a poistníkovi zaslať list so schválením vyradenia poisteného vozidla a oznámiť deň účinnosti vyradenia alebo oznámiť poistníkovi dôvody odmietnutia vyradenia poisteného vozidla. Z obsahu poistnej zmluvy nevyplýva právny nárok poistníka na vyradenie vozidla zo súborového poistenia v prípade, ak poistník nevie preukázať, že vo vzťahu k jednotlivému poistenému vozidlu odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane. Poistník môže v priebehu poistného obdobia požiadať o poisťovňu o vyradenie vozidla z dôvodu, ak:
    - a) odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, za ktorú sa na tieto účely považujú prípady, kedy nastal zánik poisteného vozidla,
    - b) bolo poistené vozidlo vyradené z evidencie vozidiel,
    - c) bolo poistené vozidlo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách,
    - d) dňom krádeže alebo lúpeže poistené vozidlo, ak tento deň nie je možné stanoviť, dňom prijatia oznámenia o krádeži alebo lúpeži vozidla príslušným orgánom polície,
    - e) zápisom zmeny vlastníka poisteného vozidla v osvedčení o evidencii vozidla, okrem prípadu ak sa vlastníkom stal doterajší držiteľ vozidla v takom prípade poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezaniká a poistníkom a poisteným sa stáva takýto vlastník,
    - f) nastal vývoz vozidla do zahraničia a jeho registrácia v zahraničnej evidencii vozidiel (uvedenú skutočnosť poistník preukáže predložením zahraničného osvedčenia o evidencii vozidla).
  14. V prípade, ak poisťovňa schváli vyradenie vozidla zo súboru, účinnosť vyradenia vozidla nastáva ku dňu, kedy nastal preukázaný dôvod vyradenia vozidla uvedený v ods. 13. Poisťovňa zašle poistníkovi písomné oznámenie o vyradení vozidla zo súboru.
  15. Medzi obsahové náležitosti vyradenky patria:
    - a) údaje poistníka minimálne v rozsahu meno a priezvisko alebo obchodný názov poistníka, rodné číslo alebo IČO poistníka, bydlisko alebo sídlo poistníka, email, údaje štatutárneho orgánu alebo poverenej osoby/splnomocnenca poistníka v rozsahu údajov ako pri poistníkovi (ak je aplikovateľné),
    - b) číslo poistnej zmluvy, dátum uzatvorenia poistenej zmluvy,
    - c) údaje o vozidle v rozsahu:
      1. druh vozidla,
      2. kód vozidla,
      3. továrenskú značku, typ, model vozidla,
      4. farba,

5. EČV,
  6. VIN č. karosérie,
  7. rok výroby vozidla,
  8. objem motora (cm<sup>3</sup>),
  9. výkon (kW),
  10. palivo,
  11. celková hmotnosť (kg),
  12. počet miest na sedenie,
  13. stav tachometra (km),
  14. riziková skupina vozidla,
  15. séria a číslo osvedčenia o evidencii vozidla,
- d) dátum konca poistenia,
  - e) poistná suma (nová cena vozidla) v EUR,
  - f) poistná suma doplnkovej nadštandardnej výbavy v EUR,
  - g) celková poistná suma vrátane doplnkovej, nadštandardnej výbavy,
  - h) typ poistenia podľa podmienok poistenej zmluvy,
  - i) dôvod vyradenia vozidla zo súboru (dôvod zániku poistenia vozidla),
  - j) súčasťou vyradenky je aj výpočet poistného, ktorý obsahuje výpočet poistného ku dňu zániku poistenia,
  - k) dátum a miesto podpisu vyradenky,
  - l) odtlačok pečiatky poistníka a podpis osoby oprávnenej konať v mene poistníka. Štatutárny orgán poistníka môže poveriť/splnomocniť svojho zamestnanca/tretiu osobu konať v mene poistníka za účelom vyradovania vozidiel do súboru. Ak je vyradenka podpísaná osobou oprávnenou konať v mene poistníka na základe písomného poverenia/plnomocnenia štatutárnym orgánom poistníka, vo vyradenke sa výslovne uvedie text "Vyradenka podpísaná povereným/splnomocneným zástupcom". Na vyradenke podpísanej poverenou/splnomocnenou osobou sa vyplnia údaje o poverenej osobe/splnomocnencovi. Písomné poverenie/plnomocnenstvo je povinnou prílohou vyradenky a z jeho obsahu musí vyplývať rozsah oprávnenia poverenej osoby/splnomocnenca konať za poistníka,
  - m) podpis osoby oprávnenej konať v mene poisťovne a odtlačok pečiatky poisťovne,
  - n) podpis a ziskateľské číslo toho, kto vyradenku spracoval,
  - o) povinnou prílohou vyradenky je doklad preukazujúci dôvod zániku poistenia vozidla vo vzťahu k jednotlivému vyradovanému vozidlu.

## **ČLÁNOK 11 POISTNÉ**

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve v súlade so sadzovníkom pre poistenie KASKO a zvoleným variantom poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné za celé poistné obdobie, a to naraz alebo, ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, v polročných alebo štvrtročných splátkach.
3. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP KASKO, poistné za prvé poistné obdobie je splatné najneskôr v posledný deň lehoty určenej na zaplatenie poistného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP KASKO a zároveň sa dojednalo platenie poistného v splátkach, prvá splátka poistného je splatná najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie prvej splátky poistného určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
4. V poistnej zmluve nemožno dohodnúť, že jednorazové poistné bude zaplatené v splátkach, jednorazové poistné musí byť vždy poistníkom zaplatené celé.
5. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy alebo návrhu poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Ak zmluva zanikla pred uplynutím poistného roka, jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 10 ods. 6 a článku 10 ods. 3 písm. c) VPP KASKO.
7. Zaplateným poistným započíta poisťovateľ svoje pohľadávky na poistné v poradí, v akom po sebe vznikli.
8. V poistnej zmluve možno v prípade bežne plateného poistného dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude platené v splátkach. Ak splátky neboli dohodnuté, je poistné za celé poistné obdobie splatné v prvý deň poistného obdobia, tým nie je dotknuté ustanovenie odseku 3. V prípade v poistnej zmluve dohodnutého platenia poistného za poistné obdobie v splátkach, sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého dojednaného obdobia a poistné za celé poistné obdobie je splatné prvým dňom splatnosti poslednej splátky, pričom prvým dňom sa rozumie deň, ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
9. Poisťovateľ má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovateľa na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
10. Poisťovateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovateľa na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
11. Poistník, ktorý je spotrebiteľom má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle poisťovne odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné zmenené v súlade s odsekmi 9 alebo 10 podstatne prekročí poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy. Za podstatné prekročenie sa považuje zvýšenie poistného o viac ako 30 % ročne. Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom odstúpiť od poistnej zmluvy zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
12. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 9 a 10 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
13. Poisťovňa je oprávnená okrem prípadu podľa ods. 9 a 10 upraviť výšku poistného aj v súlade s ustanoveniami o bonuse/maluse.
14. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
15. V prípade poistenia súboru vozidiel sa výška poistného stanoví pre každé vozidlo v závislosti od obsahu a rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
16. Po zaevidovaní zaradenia vozidla do poisteného súboru vozidiel v IS poisťovne je poistníkovi zasielaný zaradenkový predpis s vycíslením alikvotnej čiastky poistného od dátumu zaradenia vozidla do súboru do dátumu najbližšej splatnosti celého poistného alebo jeho splátky podľa základného predpisu.
17. V poistení súboru vozidiel sa neplatenie poistného posudzuje na základe uhradenosti základných predpisov.

## ČLÁNOK 12 POISTNÉ PLNENIE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovateľ poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu primeraných nákladov na opravu poisteného vozidla podľa kontrolnej kalkulácie nákladov na opravu vyhotovenej pracovníkom poisťovne, nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na jeho žiadosť primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok poisteného na poistné plnenie.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi pri uplatnení nároku na poistné plnenie predložiť najmä:
  - a) vodičský preukaz oprávneného vodiča, ktorý zodpovedal za riadenie poisteného vozidla v čase vzniku škody,
  - b) platné osvedčenie o evidencii vozidla (vrátane časti II. osvedčenia o evidencii vozidiel),
  - c) správu policajného orgánu o priebehu dopravnej nehody, ak sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vyžaduje ohlásenie dopravnej nehody policajným orgánom, v prípade stretu poisteného vozidla s iným vozidlom, ktorý je škodovou udalosťou a nie je dopravnou nehodou záznam o škodovej udalosti riadne vyplnený a podpísaný všetkými účastníkmi, z ktorého sú zrejmé okolnosti, za ktorých k vzniku škodovej udalosti došlo a kto za ňu zodpovedá,
  - d) ďalšie doklady, ktoré si vyžiada poisťovateľ za účelom riadneho ukončenia procesu likvidácie škodovej udalosti.
4. Poisťovňa posúdi poisteným uplatnené náklady na opravu (náklady na náhradné diely, materiál potrebný k oprave poisteného vozidla, náklady na prácu a lakovanie) tak, že poisteným predložené náklady na opravu porovná s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovateľa, pričom akceptovaná cena za normohodinu práce závisí do poisteným zvoleného typu opravovne podľa odsekov 7, 8 a 9.
5. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene. Všetky doklady týkajúce sa primeraných nákladov na opravu musia byť takisto vystavené v tuzemskej mene.
6. Poistený je povinný vykonať opravu poškodeného vozidla v zmluvnej opravovni poisťovne alebo autorizovanou opravovňou (postup podľa odsekov 7 a 8). To neplatí, ak bude poskytnuté poistné plnenie formou rozpočtu nákladov na opravu podľa ods. 10. Zoznam zmluvných opravovní poisťovne a autorizovaných opravovní je dostupný na webovej stránke poisťovne ([www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii „Rýchle linky“ na podstránke „pobočky a servisy“) a na webovej stránke zmluvného partnera poisťovne, spoločnosti Slovexperta, s.r.o. ([www.slovexperta.sk](http://www.slovexperta.sk) na podstránke zmluvné servisy). Pokiaľ poistený vykoná opravu v inej ako autorizovanej autoopravovni alebo v zmluvnej opravovni poisťovne, uplatní sa postup podľa odseku 9.
7. V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál potrebný k oprave poisteného vozidla posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovateľa pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem pri použití predpísanej technológie opravy vozidla výrobcom na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa v opravovni, ktorej kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR, zohľadňuje hodinová sadzba pre príslušný typ a značku vozidla v mieste, kde sa poškodené vozidlo opravuje. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
8. V zmluvných opravovniach poisťovateľa, akceptuje poisťovateľ dojednanú výšku normohodiny, pri použití výrobcom predpísanej technológie opravy vozidla a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov a po ich preverení poisťovateľ posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
9. V iných ako zmluvných alebo autorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady preukázané poisteným zodpovedajúce preukázanému rozsahu poškodenia poisteného vozidla maximálne však vo výške vypočítanej poisťovateľom použitím kalkulačného programu a v prípade sadzby za normohodinu maximálne vo výške 21,00 € za hodinu bez DPH. O maximálnej výške poistného plnenia, tzn. o výške primeraných nákladov na opravu v inej ako zmluvnej alebo autorizovanej opravovni bude poistený informovaný písomnou formou po vykonaní obhliadky poškodeného vozidla. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí u vozidiel, ktoré sa nenachádzajú v databáze kalkulačného programu používaného poisťovateľom, v týchto prípadoch poisťovňa informuje poisteného a poistený je povinný zaslať e-mailom na adresu [likvidacianp@koop.sk](mailto:likvidacianp@koop.sk) žiadosť o schválenie opravy vozidla s predbežnou kalkuláciou nákladov na opravu s rozpisom prác a materiálu a až po jej písomnom schválení poisťovňou zahájiť opravu vozidla, v opačnom prípade poistenému nevzniká nárok na výplatu poistného plnenia.
10. V prípade, ak poistený požiada poisťovňu o poistné plnenie tzv. rozpočtom, to znamená bez povinnosti poisteného predložiť poisťovní doklady preukazujúce vynaložené náklady na opravu poisteného vozidla (ďalej len „oprava rozpočtom“), poisťovňa vypočíta poistné plnenie po preukázaní rozsahu poškodenia poisteného vozidla použitím kalkulačného programu. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška normohodiny prác stanovená sumou 10,00 EUR bez DPH. V rámci nákladov na náhradné diely poisťovňa pri výpočte poistného plnenia tzv. rozpočtom použije ceny aftermarketov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že aftermarket sa nevyrába, poisťovateľ na účel výpočtu poistného plnenia tzv. rozpočtom vypočíta cenu náhradného dielu tak, že cenu originálneho dielu zisteného v kalkulačnom programe poisťovne vynásobí číslom 0,8. V prípade, ak poistený po poskytnutí poistného plnenia tzv. rozpočtom preukáže poisťovní nákup originálneho náhradného dielu, tzn. predloží poisťovní doklad o jeho nákupe a doklady preukazujúce jeho originalitu a kvalitu, poisťovňa doplatí poistenému rozdiel medzi poskytnutým poistným plnením za daný náhradný diel a preukázaným nákladom poisteného za nákup originálneho náhradného dielu.
11. V prípade, ak má poistený v poistnej zmluve dojednané obmedzenie výšky poistného plnenia alternatívnymi náhradnými dielmi (aftermarkety), vzniká poistenému nárok na poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu, ktoré poisťovňa v časti náhradných dielov vypočíta použitím cien aftermarketov uvedených v jej kalkulačnom programe, pokiaľ sú tieto aftermarkety dostupné na trhu v SR. V prípade, že aftermarket sa nevyrába, poisťovateľ na účel výpočtu poistného plnenia vypočíta cenu náhradného dielu tak, že cenu originálneho dielu zisteného v kalkulačnom programe poisťovne vynásobí číslom 0,8.
12. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v VPP KASKO.
13. Poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má opravu vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovateľom, poisťovateľ pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovateľovi vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovateľ predchádzať



- dzajúci písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2.000,00 EUR. Pre výpočet nákladov na prácu pri svojpomocnej oprave (oprava rozpočtom) bude použitá hodinová sadzba práce vo výške 10,00 EUR bez DPH.
14. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že primerané náklady na opravu v autorizovanej opravovni presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla.
  15. Hodnotou použiteľných zvyškov vozidla sa rozumie trhová hodnota poškodeného alebo zničeného vozidla ako celku na trhu v Slovenskej republike v čase poistnej udalosti.
  16. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovateľ vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú na náklady poisťovateľa prepravovať do sídla poisteného na náklady poisťovne pričom v tom prípade poisťovňa uplatní postup podľa odseku 14, 15 a 17. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
  17. Použiteľné zvyšky zničeného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.
  18. Poistník alebo poistený alebo iná oprávnená osoba je povinná pri oznámení krádeže poisteného vozidla odovzdať všetky kľúče od poisteného vozidla, a všetky ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov.
  19. Ak bolo poistené vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 písm. f) bod 1 až 2 VPP KASKO, základom pre určenie poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla v čase vzniku poistnej udalosti znížená o dohodnutú spoluúčasť. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
    - a) rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní o prerušení trestného stíhania vo veci krádeže vlámaním alebo lúpeže, ktorého sa dopustil dosiaľ nezistený páchateľ na poistenom vozidle alebo rozhodnutie orgánov činných v trestnom konaní o vznesení obvinenia konkrétnej osobe, ktorá je obvinená pre trestný čin krádeže vlámaním alebo lúpeže, pričom predmetom útoku páchateľa bolo poistené vozidlo,
    - b) originálu OEV s vyznačenou blokáciou z dôvodu odcudzenia poisteného vozidla alebo potvrdenie o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel.
  20. Ak bolo poistené vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 písm. f) bod 3, t. j. neoprávneným užívaním poisteného vozidla inou osobou a na poistenom vozidle vznikla v dôsledku takéhoto neoprávneného užívania škoda, bude poistné plnenie vypočítané podľa ustanovení o poistnom plnení v prípade škody totálnej alebo čiastočnej v závislosti od rozsahu poškodenia vozidla, ktoré vzniklo v čase takéhoto neoprávneného užívania. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
    - a) rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní o prerušení trestného stíhania vo veci neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla, ktorého sa dopustil dosiaľ nezistený páchateľ na poistenom vozidle alebo
    - b) rozhodnutie orgánov činných v trestnom konaní o vznesení obvinenia konkrétnej osobe, ktorá je obvinená pre trestný čin neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla, pričom predmetom útoku páchateľa je poistené vozidlo.
  21. Ak bolo poistené vozidlo poškodené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 písm. f) bod 4, t. j. poškodenie poisteného vozidla pri odcudzení alebo pokuse o jeho odcudzenie, bude poistné plnenie vypočítané podľa ustanovení o poistnom plnení v prípade škody totálnej alebo čiastočnej v závislosti od rozsahu poškodenia vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
    - a) Policajná správa, z ktorej vyplýva, že udalosť bola riadne oznáme-
  22. V prípade odcudzenia poistenej výbavy vozidla bude poistné plnenie vypočítané podľa ustanovení o poistnom plnení v prípade čiastočnej škody. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
    - a) Policajná správa, z ktorej vyplýva, že udalosť bola riadne oznámená orgánu polície alebo inému orgánu, ktorý má právomoc viesť konanie ohľadom priestupku, ak je udalosť priestupkom,
    - b) a ďalšie rozhodnutia, z ktorých vyplýva ako bola udalosť vyšetrowaná políciou, prípadne iným orgánom, ktorý má právomoc viesť priestupkové konanie.
  23. Doplnková výbava vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
  24. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá:
    - a) bola pod vplyvom alkoholu, poisťovateľ uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa tabuľky č. 1.

Tabuľka č. 1

PROMILE ALKOHOLU V KRVI	PERCENTUÁLNE ZNÍŽENIE
0,3 – 0,99 ‰	30 %
1 – 1,49 ‰	50 %
1,5 ‰ – 2 ‰	90 %
viac ako 2 ‰	99 %

- b) bola pod vplyvom drog, omamných, psychotropných alebo iných návykových látok znižujúcich schopnosť viesť vozidlo, poisťovňa je oprávnená uplatniť právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy až do výšky 99 % z poistného plnenia, a to podľa miery intoxikácie osoby, ktorá viedla motorové vozidlo a vplyvu intoxikácie osoby, ktorá viedla vozidlo v čase poistnej udalosti, na vznik alebo zväčšenie následkov poistnej udalosti.
25. Poisťovňa je oprávnená uplatniť právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, ak:
  - a) poistník pri uzatváraní poistnej zmluvy na písomnú otázku poisťovne uviedol vedome nepravdivú alebo neúplnú odpoveď ohľadom účelu použitia poisteného vozidla a z dôvodu vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka bolo určené nižšie poistné, alebo
  - b) ak v priebehu trvania poistenia poistník alebo poistený porušil svoju povinnosť podľa článku 3 ods. 6 písm. c) VPP KASKO a poistník platí z dôvodu porušenia nižšie poistné.
26. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy z dôvodov podľa odseku 25 podľa tabuľky č. 2.

Tabuľka č. 2

ÚČEL POUŽITIA MV	PERCENTUÁLNE ZNÍŽENIE
Vozidlo taxi služby, osobná cestná doprava MV s počtom miest vrátane vodiča 9,	25 %
Vozidlo požičovne, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami	50 %
Vozidlo autoškoly	50 %

27. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poškodeného poisteného vozidla, prípadne v zápise o poškodení nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
28. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť sa poistenie vzťahuje, ak ďalej nie je určené inak, aj na náklady spoje-



- né s prepravou poškodeného poisteného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne (a to aj v prípade, ak sa poistený rozhodne opravu vykonať v inej opravovni ako najbližšej autorizovanej opravovni) na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať. Poistné plnenie za prepravu poisteného vozidla podľa prvej vety poisťovní poskytnú maximálne vo výške u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 0,66 EUR/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 1,00 EUR/1 km s DPH, u nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3500 kg 1,56 EUR/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s použitím diaľnice (nehradí sa však diaľničná známka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3500 kg nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie za vyprostenie poisteného vozidla v súvislosti s poistnou udalosťou (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odťahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy poškodeného poisteného vozidla zo zahraničia, je poistený povinný jeho prepravu s poisťovateľom dohodnúť na základe zaslania písomnej žiadosti emailom na adresu likvidacia@koop.sk, v opačnom prípade poistnému nevznikne právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu nákladov na prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. Triedy, alebo autobusom do miesta ich bydliska.
29. Pre účely určenia totálnej škody podľa ods. 14 sa pri výpočte výšky primeraných nákladov na opravu aplikuje výška normohodiny v autorizovanej opravovni pre danú značku a typ vozidla v mieste, kde sa poškodené vozidlo v čase škodovej udalosti opravuje a ceny nových originálnych náhradných dielov.
30. Ak nie je možné nespochybniteľne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla, bude pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla na účely výpočtu všeobecnej hodnoty vozidla poisťovateľ postupovať podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
31. Ak je poistený platiteľom DPH, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou prípadu, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej odcudzením poisteného vozidla alebo k totálnej škode na poistenom vozidle.
32. Náklady za obstaranie nových tabuliek evidenčného čísla sú predmetom poistného plnenia poisťovateľ iba v prípade, ak boli poškodené a ich poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením poisteného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa článku 4 ods. 2 a súčasne je poškodenie takej miery, že je nevyhnutná výmena tabuliek evidenčného čísla. Toto neplatí, ak sa jedná o tabuľky evidenčného čísla s voliteľnou logistikou.
33. Poisťovateľ v jednom poistnom roku poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku, avšak maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
34. Poisťovateľ má právo započítať si voči pohľadávke na výplatu poistného plnenia svoj nárok na zaplatenie poistného na poistných zmluvách poistníka.
35. V prípade zničeného vozidla sa vzniknutá škoda posudzuje ako Totálna škoda podľa ods. 73 článku 2.
36. Pri zistení podpoistenia vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v rovnakom pomere k výške škody, ako je pomer poistnej sumy k poistnej hodnote.
37. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné.

### **ČLÁNOK 13 VINKULÁCIA POISTNÉHO PLNENIA**

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely VPP KASKO znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované,

ak táto osoba neurčí inak.

2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá priamy nárok osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie voči poisťovni.

### **ČLÁNOK 14 PRECHOD PRÁV**

1. Ak poisťovateľ nahradil poistenému škodu alebo nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť za účelom prechodu práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poisťovateľ za poisteného uhradil.

### **ČLÁNOK 15 PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v článku 1 VPP KASKO je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovateľa. To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovateľa alebo do oznámenia poisťovateľa, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb.
2. Poistený je povinný zabezpečiť vykonanie vstupnej obhliadky poisteného vozidla v súlade s článkom 20 VPP KASKO.
3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
4. Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne na poistenom vozidle hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. Uvedenú povinnosť má poistený aj v prípade, ak pri dopravnej nehode došlo k poškodeniu cesty, všeobecne prospešného zariadenia alebo k úniku nebezpečných látok, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov alebo, ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
5. Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo ak sa účastníci udalosti,

- ktorá je podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) škodovou udalosťou nedohodli na jej zavinení. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
6. Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom okrem udalosti podľa ods. 4 a 5 aj každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa VPP KASKO a ktorú majú policajné orgány povinnosť prešetriť, a to krádež vozidla, lúpež, neoprávnené užívanie poisteného vozidla, poškodenie poisteného vozidla pri pokuse páchatela o odcudzenie vozidla alebo vandalizmus, poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla úmyselne založeným požiarom alebo výbuchom; uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu a prepravovanú batožinu, ak je batožina predmetom pripoistenia.
  7. Poistený je povinný nahlásiť polícii tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému policajnému orgánu. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  8. Ak došlo ku odcudzeniu vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať pracovníkovi poisťovateľa:
    - a) všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia vozidla (najmä kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, Zederu, karty imobilizéra, kódový štítok kľúčov),
    - b) osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  9. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  10. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky. V prípade, že bude poisťovateľom preukázané vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom 16 VPP KASKO. V prípade, že bude poisťovateľom preukázané vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  13. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov odcudzeného vozidla, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t. j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), je poisťovateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 15 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovateľ oprávnený si započítať voči poistnému plneniu.
  14. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno takej poisťovateľa, aj výšku poistnej hodnoty.
  15. Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie v odseku 1 až 14 uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bolo poistené vozidlo prenechané do užívania.
  16. V prípade nájdenia odcudzeného vozidla poisteného pre prípad vzniku rizika podľa článku 4 ods. 2 písm. f) VPP KASKO je poisťovník alebo poistený bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od zistenia uvedenej skutočnosti povinný nájdenie odcudzeného vozidla oznámiť poisťovateľovi a ďalej sa postupuje nasledovne:
    - a) ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa,
      1. previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa alebo
      2. po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie,
    - b) ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, pričom poškodenia vozidla majú rozsah škody totálnej, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa,
      1. previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa, alebo
      2. po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o nárok na plnenie podľa ustanovení o škode totálnej podľa článku 12 ods. 14 a 29 VPP KASKO,
    - c) ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, pričom poškodenia vozidla majú rozsah čiastočnej škody, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa,
      1. previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa, alebo
      2. po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o nárok na plnenie podľa ustanovení o čiastočnej škode, maximálne do výšky primeraných nákladov na opravu podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO,
    - d) ak poistné plnenie nebolo vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
    - e) ak poistné plnenie nebolo vyplatené a poistené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému v závislosti od rozsahu poškodenia nárok na vyplatenie poistného plnenia pre prípad poškodenia poisteného vozidla podľa ustanovení o totálnej škode podľa článku 12 ods. 14 VPP KASKO alebo čiastočnej škode, pri čiastočnej škode maximálne do výšky primeraných nákladov podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO.

17. V prípade dojednávania poistenia spôsobom podľa odsekov 3 a 4 článku 9 VPP KASKO je poistník povinný riadiť sa a dodržiavať všetky pokyny uvedené na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

## **ČLÁNOK 16 PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA**

1. Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení poisteného vozidla, riadne uzamknúť vozidlo a v závislosti od druhu poisteného vozidla, vozidlo zabezpečiť proti krádeži zabezpečovacími zariadeniami podľa odseku 2 až 8.
2. Podľa článku 3 VPP KASKO je predmetom poistenia iba vozidlo, ktoré je pred dojednaním poistenia zabezpečené proti krádeži predpísanými zabezpečovacími zariadeniami.
3. **Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**
  - a) s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **do 100.000,00 EUR (vrátane):**
    - **Jedno** predpísané zabezpečovacie zariadenie uvedené v odseku 8,
  - b) s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **nad 100.000,00 EUR:**
    - Kombinácia **dvoch** predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v odseku 8,
  - c) s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **nad 150.000,00 EUR:**
    - Kombinácia **troch** predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v odseku 8, pričom jedným z nich musí byť monitorovací systém akceptovaný poistiteľom.
4. **Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3500 kg, autobusy a traktory**
  - a) s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **do 166.000,00 EUR (vrátane):**
    - **Jedno** predpísané zabezpečovacie zariadenie uvedené v odseku 8,
  - b) s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **nad 166.000,00 EUR:**
    - Kombinácia **dvoch** predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v odseku 8.
5. **Motocykle, trojkolky alebo štvorkolky**
  - a) okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom:
    - **Jedno** predpísané zabezpečovacie zariadenie uvedené v odseku 8.
6. **Privesy, návesy, pracovné stroje a iné druhy vozidiel**
  - a) Osobitné zabezpečenie sa nevyžaduje, poisťovateľ je však oprávnený dodatočne určiť ďalší spôsob zabezpečenia proti krádeži.
  - b) Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení takéhoto vozidla toto primerane zabezpečiť proti vniknutiu alebo manipulácii s vozidlom, v zmysle podmienok zabezpečenia dohodnutého v poistnej zmluve.
7. **Disky kolies z ľahkých zliatin, strešné nosiče, nosiče bicyklov a pod.**
  - a) Bezpečnostné zámky alebo skrutky alebo matice, poisťovateľ je však oprávnený dodatočne určiť ďalší spôsob zabezpečenia proti krádeži.
8. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa pre vozidlá podľa ods. 3, 4 a 5 rozumie zariadenie kompatibilné so zvoleným druhom vozidla:**
  - a) Imobilizér od výrobcu.
  - b) Vyšší stupeň imobilizéru (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV).
  - c) Dodatočne namontovaný imobilizér vyššej kvality, ako imobilizér od výrobcu.
  - d) Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock.
  - e) Alarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakuje kódom.
  - f) Monitorovací systém akceptovaný poistiteľom.
  - g) Uzamknutie kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpeč-

nostným zámkom (z tvrdenej ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samostatný bezpečnostný zámok.

9. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia oprávnený vodič je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
10. Poistený je povinný vybaviť poistené vozidlo predpísanými zabezpečovacími zariadeniami a zabezpečiť riadnu a úplnú aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.
11. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v odseku 1 až 10, bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
12. V osobitných prípadoch je poisťovateľ oprávnený určiť iné ako vyššie uvedené predpísané zabezpečovacie zariadenia pri vstupe vozidla do poistenia.

## **ČLÁNOK 17 POVINNOSTI POISŤOVATEĽA**

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - b) umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré poistený doručil poisťovateľovi a dokumentácie vyhotovenej pri obhliadke poisteného vozidla a umožniť zabezpečiť si kópiu týchto dokumentov v stanovenom a vopred dohodnutom termíne s poisťovateľom,
  - c) vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré predložil poisťovateľovi, ak si ich vyžiada, a ktoré nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
  - d) poskytnúť poistníkovi a poistenému pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
  - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia,
  - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

## **ČLÁNOK 18 SPOLUÚČASŤ**

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou uvedenou v poistnej zmluve, tým nie je dotknuté ustanovenie ods. 2.
2. V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase, kedy nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla podľa článku 20, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 30 % poistného plnenia, najmenej však sumou vo výške 500,00 EUR.
3. Poisťovateľ odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú výšku spoluúčasti, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.
4. Poisťovateľ pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa ods. 1 alebo ods. 2 nasledovne:
  - a) spoluúčasť vyjadrenú ako minimálnu v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),

- b) percentuálnu spoluúčasť z celkovej výšky škody, ak je vyššia ako minimálna spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
5. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

### **ČLÁNOK 19 BONUSOVÝ A NEBONUSOVÝ SYSTÉM**

1. Základné poistenie poisteného vozidla je možné v závislosti od ponuky poistných produktov poisťovateľa podľa článku 8, okrem jeho ods. 6 uzavrieť ako:
- a) bonusové alebo
- b) nebonusové.
2. V prípade, ak je základné poistenie dojednané v poistnej zmluve ako bonusové, potom bonusová zľava (zľava na poistnom za bezškodový priebeh počas poistenia vozidla) sa poskytuje po uplynutí prvého roka poistenia, v závislosti od bezškodového priebehu počas poistenia poisteného vozidla (ďalej len „bezškodový priebeh“). Za bezškodový priebeh sa považuje taký priebeh poistenia, v ktorom poisťovní nevznikla povinnosť vyplatiť poistné plnenie z poistnej zmluvy alebo, ak táto povinnosť vznikla, na poisťovňu prešlo právo na náhradu škody podľa článku 14 voči konkrétnej osobe alebo v prípadoch uvedených odseku 6. Za každé bezškodové poistné obdobie sa rozhodná doba (doba neprerušenia trvania poistenia, počas ktorej neprišlo k poistnej udalosti) zvýši o 12 mesiacov a poisťovňa v zmysle nasledovnej tabuľky upraví poistné od najbližšieho poistného obdobia. Výška bonusovej zľavy je na základe rozhodnej doby určená rizikovo – bonusovým stupňom uvedeným v tabuľke č. 3:

Tabuľka č. 3

Rizikovo-bonusový stupeň	Rozhodná doba (v mesiacoch)	Bonusová zľava v % (v percentách):
2	od mínus do 12 (vrátane)	0
1	od 12,01 do 24 (vrátane)	20
2	nad 24 do 36 (vrátane)	35
3	nad 36 do 48 (vrátane)	40
4	nad 48 do 60 (vrátane)	45
5	nad 60	50

3. Ak nastane poistná udalosť, za ktorú vznikne poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie a neprejde na ňu právo na náhradu škody podľa článku 14 voči konkrétnej osobe alebo v prípadoch uvedených odseku 6, bude rozhodná doba znížená, k najbližšiemu výročnému dátumu poistnej zmluvy, vždy o 12 mesiacov a poisťovňa podľa tabuľky uvedenej v odseku 3 upraví poistné od najbližšieho poistného obdobia.
4. Pokiaľ oprávnený vodič spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, návykových látok alebo v prípade, ak náklady na opravu vozidla presiahnu hmotnú škodu zrejme prevyšujúcu jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona a škodová udalosť nebola nahlásená polícii, bude poistenému odobratá bonusová zľava v celom rozsahu.
5. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
6. Na výšku bonusovej zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
- a) spôsobené odcudzením vozidla podľa správy polície,
- b) kde je známy páchatel, konaním ktorého došlo k vzniku škody na poistenom vozidle,
- c) poškodenie vozidla spojené s odcudzením vozidla podľa správy od polície,
- d) za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
- e) spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla vozidla, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo vozidla bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa článku 31 – Balík

- pripoistení OPTIMUM alebo článku 27 – Pripoistenie čelného skla, spôsobené poškodením čelného skla vozidla, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 EUR,
- g) spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa článku 29 – Osoby prepravované vozidlom alebo článku 31 – Balík pripoistení OPTIMUM,
- h) spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batožiny, pokiaľ poistenie batožiny bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa článku 28 – Pripoistenie batožiny alebo článku 30 – Balík pripoistení BASIC alebo článku 31 – Balík pripoistení OPTIMUM,
- i) spôsobené živelnou udalosťou.
7. Pri uzatvorení nového bonusového havarijného poistenia je možné priznať nepretržitý bezškodový priebeh stanovený inou poisťovňou. Doba preberaného bezškodového priebehu sa znižuje o dobu počas ktorej od zániku posledného havarijného poistenia poisteného vozidla do uzatvorenia poistenia v poisťovni neexistovalo havarijné poistenie. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať:
- a) potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy,
- b) škodový priebeh,
- c) všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, rodné číslo, všetky identifikačné údaje o vozidle) a
- d) musí byť vystavený a podpísaný povereným pracovníkom predchádzajúceho poisťovateľa.
8. Obdobným spôsobom ako podľa ods. 7 bude zohľadňovaný doterajší škodový priebeh poistníka alebo poisteného po dobu poistenia v poisťovni. Doba, počas ktorej môže poistník alebo poistený požiadať o uplatnenie si nároku na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh stanovený inou poisťovňou (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia s poisťovňou) je maximálne 6 mesiacov od zániku havarijného poistenia v inej poisťovni. Pokiaľ mal pred uzatvorením poistnej zmluvy poistník alebo poistený poistené vozidlo priamo v poisťovni, počas ktorej môže poistník alebo poistený požiadať o uplatnenie si nároku na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh je 12 mesiacov od zániku predchádzajúceho havarijného poistenia v poisťovni. Podmienkou priznania bezškodového priebehu za obdobie prerušenia poistenia, je zánik predchádzajúceho havarijného poistenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
9. Systém bonus/malus sa neuplatňuje v leasingovom poistení alebo vo vybraných produktoch súborového poistenia.

### **ČLÁNOK 20 VSTUPNÁ OBHLIADKA**

1. Pre každé vozidlo, pre ktoré sa dojednáva základné poistenie, musí byť najneskôr ku dňu začiatku poistenia vykonaná vstupná obhliadka, ktorá preukáže, technický stav, či nie je poškodené a či je z hľadiska svojho technického stavu spôsobilé ako predmet poistenia na poistenie.
2. Vstupná obhliadka vozidla môže byť vykonaná najskôr päť kalendárnych dní pred dňom začiatku poistenia.
3. Poistník alebo poistený je povinný v lehotách podľa odsekov 1 a 2 telefonicky objednať obhliadku poisteného vozidla na t. č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611. Objednanie vozidla na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisteného alebo poistníka aj finančný agent, ktorý poistnú zmluvu sprostredkoval na uvedených telefónnych číslach. Poistník alebo poistený je povinný zabezpečiť pristavenie motorového vozidla v čase určenom na vykonanie obhliadky, a to v stave pripravenom na vykonanie obhliadky a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť na jej vykonanie.
4. Vstupná obhliadka musí byť vykonaná najneskôr ku dňu začiatku poistenia. V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase, kedy nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla podľa tohto článku, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 30 % poistného plnenia, najmenej však sumou vo výške 500,00 EUR.
5. Poistník, poistený alebo finančný agent, ktorý poistenie dojednáva

môže obhliadku poisteného vozidla objednať aj prostredníctvom osobitne určeného prostriedku diaľkovej komunikácie pri uzatváraní poistenia podľa článku 9 ods. 3 a 4.

- Poistník, poistený alebo finančný agent, ktorý poistnú zmluvu dojednáva, môže vstupnú obhliadku zabezpečiť v súlade s postupom podľa pokynu poisťovateľa k vstupnej obhliadke, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- Neobjednanie sa na vykonanie vstupnej obhliadky alebo neumožnenie jej vykonania v lehote podľa ods. 1 a 2 sa považuje za podstatné porušenie povinnosti poisteného alebo poistníka.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenom vozidle alebo straty vzniknuté pred začiatkom poistenia alebo poškodenia zdokumentované pri vstupnej obhliadke.

## ČASŤ II DODATKOVÉ POISTENIA (PRIPOISTENIA)

### ČLÁNOK 21 DODATKOVÉ POISTENIA, PRIPOISTENIA

- V prípade záujmu poistníka o rozšírenie poistnej ochrany poskytovanej základným poistením, je v poistnej zmluve možné rozsah poistenia rozšíriť o dodatkové poistenia (ďalej aj len „pripoistenia“ alebo „voliteľné pripoistenia“).
- Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia definovaného v článku 4 VPP KASKO a vo vzťahu k nemu majú akcesorický vzťah. Dodatkové poistenia sa riadia aj článkami 1 až 20, pričom jednotlivé ustanovenia článkov 22 a nasledujúcich platia popri ustanoveniach článkov 1 až 20.

### ČLÁNOK 22 DOPLNKOVÁ – NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA

- Doplnkovou (nadštandardnou) výbavou sú všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla, najmä dodatočne montované nezávislé kúrenie, disky z ľahkých zliatin, špeciálne ozvučenie vozidla, špeciálne zabezpečenie vozidla, tabuľky so zvláštnym evidenčným číslom a pod.
- Doplnková výbava je poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume.
- Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

### ČLÁNOK 23 FINANČNÁ STRATA – GAP

- Poisteným vozidlom sa pre účely tohto článku rozumie vozidlo uvedené v poistnej zmluve ako predmet základného poistenia podľa článku 4.
- Dodatkové poistenie finančnej straty – GAP (ďalej len „Pripoistenie GAP“) sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí z titulu:
  - totálnej škody poisteného vozidla,
  - krádeže alebo lúpeže poisteného vozidla.Pre platnosť pripoistenia GAP musia byť splnené všetky podmienky tohto článku. Finančnou stratou sa rozumie suma vypočítaná podľa odseku 9 až 11.
- Pripoistenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je zaevidovaný podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) ako vlastník a poistené vozidlo nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ poisteného vozidla.
- Pripoistenie GAP platí na rovnakom území ako je dojednané pre základné poistenie.
- Poistnú sumu pre pripoistenie GAP predstavuje obstarávacia hodnota poisteného vozidla. Poistná suma sa stanovuje pre potreby stanovenia

výšky poistného za pripoistenie GAP, a to jej uplatnením na sadzbu poistného platnú pre variant poistenia dojednaný v poistnej zmluve.

- Pripoistenie GAP je možné dojednať len pre vozidlá:
  - s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane a
  - ktorých obstarávacia hodnota nie je vyššia ako 100.000,00 EUR.
- Pripoistenie GAP nie je možné dojednať pre vozidlá:
  - používané ako vozidlá autoškoly,
  - určené na nájom tretej osobe za poplatok, s výnimkou finančného leasingu s právom kúpy vozidla do vlastníctva nájomcu,
  - používané ako náhradné vozidlá,
  - s právom prednostnej jazdy,
  - používané ako predvádzacie vozidlá,
  - používané na prevoz nebezpečných vecí podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov alebo pancierované,
  - používané ako vozidlá taxi služby, alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
  - užívané tretou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
  - používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
  - vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel, ak sú tieto vozidlá určené na ich ďalší predaj,
  - používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
  - ktoré nie sú typovo schválené na prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
  - ktoré sú vyrábané v limitovaných sériách, alebo nie sú uvedené v databáze spoločnosti AGENTÚRA AUTO DATA spol. s r. o. alebo v databáze spoločnosti ESTIMATIC Systems s.r.o. alebo Cebia, spol. s r.o.,
  - s celkovou hmotnosťou nad 3500 kg, motocykle alebo štvorkolky,
  - ktorých obstarávacia hodnota je vyššia ako 100.000,00 EUR,
  - u ktorých od dátumu prvej evidencie poisteného ako ich držiteľa uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla ku dňu začiatku pripoistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
  - u ktorých od dátumu ich výroby ku dňu začiatku pripoistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
  - ak odo dňa začiatku ich základného poistenia dojednaného podľa VPP KASKO uplynuli viac ako 3 mesiace,
  - ku ktorým nie je dojednané základné poistenie.
- Pripoistenie GAP sa nevzťahuje:
  - na výbavu alebo príslušenstvo poisteného vozidla, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia pripoistenia GAP,
  - na náklady alebo škodu, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie,
  - na náhradu spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve pre základné poistenie, ak poistený nemal dojednaný variant poistenia s poistením spoluúčasti,
  - ak základné havarijné poistenie bolo dojednané u iného poisťovateľa ako je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group,
  - na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným poistením.
- Pripoistenie GAP sa dojednáva, v závislosti od dojednaného variantu na dobu vymedzenú v poistnej zmluve začiatkom a koncom poistenia, maximálne však na dobu 5 rokov. Pripoistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:
  - Variant I. - Poistná doba je 36 mesiacov.** Ak však bolo pripoistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripoistenia GAP trvá najneskôr do konca tretieho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú



- zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia (výška finančnej straty) z pripoistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
- **Variant II. - Poistná doba je 60 mesiacov.** Ak však bolo pripoistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripoistenia GAP trvá najneskôr do konca tretieho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia (výška finančnej straty) z pripoistenia GAP sa stanoví:
    - a) počas prvých troch poistných období od začiatku základného poistenia: ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla,
    - b) počas štvrtého poistného obdobia od začiatku základného poistenia: ako 70 % rozdielu obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla,
    - c) počas piateho poistného obdobia od začiatku základného poistenia: ako 50 % rozdielu obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
  - **Variant III. - Poistná doba je 48 mesiacov.** Ak však bolo pripoistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripoistenia GAP trvá najneskôr do konca štvrtého poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia (výška finančnej straty) z pripoistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
  - **Variant IV. Poistná doba je 60 mesiacov.** Ak však bolo pripoistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripoistenia GAP trvá najneskôr do konca piateho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia z pripoistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
10. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, výška poistného plnenia podľa ods. 9. môže zahŕňať náhradu za spoluúčasť dojednanú pre základné poistenie. Maximálna výška náhrady za spoluúčasť môže dosiahnuť 4 % z plnenia základného poistenia, nie však viac ako 4.000,00 EUR. Nárok na výplatu náhrady za spoluúčasť z pripoistenia GAP nevzniká, pokiaľ je táto nárokovateľná z iného poistenia alebo na základe iného právneho predpisu.
  11. Horná hranica plnenia poisťovateľa podľa ods. 9 je 25.000,00 EUR.
  12. Dátum poistnej udalosti z pripoistenia GAP je deň kedy na poistenom vozidle nastala poistná udalosť zo základného poistenia uvedená v odseku 2.
  13. Súčet poistných plnení z havarijného poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z povinného zmluvného poistenia vozidla tretej osoby- škodcu) a poistného plnenia z pripoistenia GAP je maximálne vo výške obstarávacej hodnoty poisteného vozidla.
  14. Poisťovateľ neposkytne plnenie z pripoistenia GAP za finančné straty, ku ktorým došlo za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
    - a) trestného činu, o ktorom vedel alebo na ktorého spáchaní sa akýmkoľvek spôsobom podieľal poistník, poistený alebo tretia osoba, ktorej poistník alebo poistený poistené vozidlo zveril,
  - b) Zničenia alebo odcudzenia vozidla, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzavreté platné základné poistenie tohto vozidla.
15. Poisťovateľ ďalej neposkytne plnenie z pripoistenia GAP za finančné straty podľa odseku 2 písm. a), pokiaľ oprávnený vodič poisteného vozidla v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
  16. Okrem dôvodov uvedených v článku 10 VPP KASKO, pripoistenie GAP tiež zanikne:
    - a) Dňom účinnosti písomnej dohody poistníka a poisťovateľa o zániku pripoistenia GAP,
    - b) Dňom kedy nastala poistná udalosť, z ktorej vyplýva nárok na poistné plnenia z pripoistenia GAP,
    - c) Dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, pričom platí ustanovenie uvedené v článku 10, ods. 10,
    - d) Dňom zániku poisteného v prípade, ak sa jedná o právnickú osobu,
    - e) Uplynutím poistnej doby pre variant pripoistenia GAP podľa ods. 9 dohodnutý v poistnej zmluve,
    - f) Posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby poisteného vozidla,
    - g) Dňom zmeny držiteľa poisteného vozidla z poisteného na inú osobu zápisom do osvedčenia o evidencii vozidla (technický preukaz).
  17. Ak je poisteným fyzická osoba, pripoistenie GAP môže dojednať maximálne ku trom vozidlám poisteným poisťovateľom.

## ČLÁNOK 24 PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

### 1. Poistné riziko

- a) Pripoistenie sa vzťahuje na náhodnú udalosť náhleho a nepredvídaného vzniku vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy vozidla spôsobené zlyhaním jeho poistenej súčiastky, ktorých zoznam je uvedený v Prilohe č. 1 VPP KASKO (ďalej len „súčiastka“), pričom táto porucha má za následok náhlu nefunkčnosti poisteného vozidla a pre obnovenie funkčnosti poisteného vozidla vyžaduje opravu či výmenu tejto súčiastky, ak zároveň nie je takáto udalosť v VPP KASKO alebo v poistnej zmluve vylúčená (ďalej len „poistná udalosť“).
- b) Poruchou sa rozumie stav vozidla, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodu nefunkčnosti alebo poškodenia jeho súčiastky a ak zároveň platí, že takáto nefunkčnosť alebo poškodenie boli spôsobené vlastnou funkciou súčiastok vozidla pri bežnej prevádzke vozidla.
- c) Bežnou prevádzkou nie je prevádzka vozidla podľa ods. 6 písm. b) bod 1 a až 10, 14 a 16 alebo prevádzka, ktorá odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom, technickým normám, návodom alebo odporúčaniam výrobcu poisteného vozidla.
- d) Súčiastka je konštrukčný prvok vozidla, ktorý je v katalógu náhradných dielov výrobcu vozidla uvedený pod samostatným katalógovým číslom dielu; za súčiastku sa považuje aj konštrukčný celok zložený z viacerých konštrukčných prvkov, ktorý podľa katalógu náhradných dielov výrobcu vozidla nie je možné rozdeliť na jednotlivé konštrukčné prvky so samostatným katalógovým číslom dielu.

### 2. Predmet a rozsah pripoistenia

- a) Predmetom pripoistenia je poistené vozidlo len v rozsahu súčiastok uvedených v Prilohe č. 1 VPP KASKO, pričom takéto poistené vozidlo musí zároveň spĺňať podmienky uvedené v ods. 2 písm. b) bod 1. až 4.
- b) Poistná ochrana sa vzťahuje iba na súčiastky takého vozidla, ktoré v čase začiatku pripoistenia spĺňa súčasne všetky nasledovné podmienky:



1. ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, kategórie M1, M1G, N1, alebo N1G,
  2. vek vozidla v čase začiatku pripoistenia môže byť v rozsahu od 0 do 60 mesiacov od dátumu prvej registrácie vozidla,
  3. počet najazdených kilometrov na počítadle najazdených kilometrov vozidla je v intervale od 0 do 100.000 km,
  4. vozidlo absolvovalo všetky výrobcom vozidla predpísané prehliadky, kontroly a údržbu a poistený vie v prípade poistnej udalosti uvedenú skutočnosť preukázať servisnými záznamami. Servisnými záznamami sa rozumujú servisná knižka alebo elektronické servisné záznamy evidované na VIN vozidla.
3. **Územná platnosť pripoistenia**  
Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
4. **Poistná suma**  
Poistná suma pre pripoistenie je zhodná s poistnou sumou pre základné havarijné poistenie podľa článku 4.
5. **Spoluúčasť**  
Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 10 %, minimálne 500 EUR, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
6. **Výluky z pripoistenia**
- a) Na pripoistenie predĺženej záruky sa uplatnia Všeobecné výluky podľa článku 6 ods. 1, okrem písmena v) v rozsahu výluky poruchy súčiastky poisteného vozidla skratom.
  - b) Pripoistenie sa nevzťahuje ďalej na vozidlá:
    1. určené na nájom tretej osobe za odplatu, s výnimkou finančného leasingu s právom kúpy vozidla do vlastníctva nájomcu,
    2. s právom prednostnej jazdy,
    3. používané ako predvážacie vozidlá,
    4. používané na prevoz nebezpečného nákladu alebo pancierované,
    5. používané ako vozidlá taxi služby, alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
    6. užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
    7. používané na verejnú osobnú hromadnú dopravu,
    8. vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel, ak sú tieto vozidlá určené na ich ďalší predaj,
    9. používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
    10. ktoré nie sú typovo schválené na prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
    11. ktoré sú vyrábané v limitovaných sériách, alebo nie sú uvedené v databáze oceňovacieho systému poisťovne,
    12. s celkovou hmotnosťou nad 3500 kg, motocykle alebo štvorkolky a ďalšie kategórie vozidiel, ktoré nie sú výslovne uvedené v ods. 2 písm. b) bod 1,
    13. ktorých obstarávacia hodnota je vyššia ako 100.000,00 EUR,
    14. na vozidlá, na ktorých boli vykonávané výrobcom vozidla neschválené zmeny alebo úpravy,
    15. u ktorých od dátumu ich prvej evidencie uplynulo ku dňu začiatku poistenia viac mesiacov, ako je uvedené v ods. 2 písm. b) bod 2,
    16. ktoré boli akokoľvek upravené oproti stavu v základnom vybavení dodanom výrobcom vozidla, pokiaľ sa takáto úprava zapisuje podľa príslušných právnych predpisov do osvedčenia o evidencii.
  - c) Pripoistenie sa nevzťahuje ďalej na poruchy:
    1. súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v Prílohe č. 1 VPP KASKO ako súčiastky, ktorých poruchy sú kryté pripoistením, s výnimkou prípadov, keď podľa technologického postupu opravy súčiastky stanoveného výrobcom vozidla, je nevyhnutná i oprava inej súčiastky alebo výmena prevádzkovej kvapaliny, filtra, tesnenia alebo zátky (vypúšťacích, kontrolných alebo plniacich otvorov) alebo iného prevádzkového materiálu, ktoré nie sú inak pripoistením kryté,
    2. na súčiastkach podľa Prílohy 1 VPP KASKO, ktoré sú uvedené ako súčiastky, ktorých porucha je krytá pripoistením, avšak takáto porucha bola spôsobená poruchou inej súčiastky, ktorá nie je uvedená v Prílohe č. 1 VPP KASKO ako súčiastka, ktorej porucha je krytá pripoistením,
    3. ktoré existovali pred začiatkom poistenia, bez ohľadu na to kedy sa prejavili alebo sa stali zjavné,
    4. vzniknuté z dôvodu pôsobenia iného poistného rizika ako napr. havária, odcudzenie, živel alebo vandalizmus, prípadne pôsobením rizika, ktoré nie je uvedené ako poistné riziko v poistnej zmluve,
    5. spôsobené preťažovaním vozidla nad hodnotu povolenú výrobcom,
    6. keď vznik alebo zhoršenie poruchy boli zapríčinené nedodržaním povinnosti bežnej údržby predpísanej výrobcom vozidla, (najmä prekročenie výrobcom vozidla predpísané intervaly pre údržbu vozidla o viacej ako štyri týždne alebo o viacej ako tisíc kilometrov, nevykonaním všetkých predpísaných úkonov v rámci takej údržby alebo nedodržaním intervalu výmeny v servisnej knižke alebo návode na obsluhu vozidla definovaných súčiastok v rámci takej údržby vozidla),
    7. spôsobené nevhodným používaním vozidla v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami a odporúčaniami a návodmi výrobcu na obsluhu a údržbu vozidla,
    8. priamo či nepriamo spôsobené manipuláciou a/alebo prepravou poisteného vozidla a inými okolnosťami, kedy vozidlo nebolo pod kontrolou poisteného,
    9. ktoré vznikli v dôsledku nesprávnych alebo nedostatočných opráv či úprav vozidla pred dátumom vzniku poistnej udalosti (najmä nedodržanie technologického postupu výrobcu vozidla pri predchádzajúcich opravách),
    10. ktoré vznikli v dôsledku použitia nesprávneho alebo kontaminovaného paliva, vrátane nákladov spojených s čistením palivového systému vozidla,
    11. vznikli z dôvodu prehriatia alebo zamrznutia alebo úniku alebo nedostatočného množstva alebo použitia nesprávnych prevádzkových kvapalín vozidla,
    12. vznikli zlyhaním súčiastky, ktorá bola jej výrobcom stiahnutá z trhu, pokiaľ tak bolo učené v dôsledku jej výrobnéj či montážnej chyby,
    13. vznikli v dôsledku korózie alebo bežného prevádzkového opotrebovania súčiastky, pričom za také prevádzkové opotrebenie sa považuje aj znižovanie výkonu motora, strata kompresie motora vyžadujúca opravu ventilov alebo piestových krúžkov, nárast spotreby oleja, nárast hlučnosti (napríklad u ložísk alebo prevodovky), usadeniny (napríklad karbón),
    14. poruchy, za ktoré si je možné nárokovat plnenie na základe akéhokoľvek iného poistenia, záruky alebo záruky výrobcu,
    15. poruchy spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, vrátane straty alebo nedostatku mazív alebo chladiacej kvapalín.
  - d) Pripoistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady:
    1. na odťah vozidla do opravovne alebo na iné miesto,
    2. na diagnostiku vykonanú za účelom zistenia príčiny poruchy vozidla alebo jeho súčiastky,
    3. na akékoľvek poisťovníu neschválené opravy alebo úpravy vozidla v zmysle postupu podľa ods. 8 písm. a) až e),
    4. na kontroly, servisné prehliadky a údržbu vozidla predpísanú výrobcom vozidla,
    5. ktoré vzniknú z dôvodu zmeny alebo vylepšenia vozidla akýmkoľvek spôsobom,

6. na ktorých úhradu má poistený právo z iného poistenia alebo iných zdrojov (záruka výrobcu, či iná forma záruky, vrátane náhrady DPH).
- e) Pripoistenie sa nevzťahuje na škody:
  1. na prevádzkových kvapalinách vozidla, vrátane ich úniku (palivo, oleje, mazadlá, chladiace média, brzdová kvapalina, kvapalina do ostrekovačov, pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 VPP KASKO uvedené inak),
  2. na opravu vozidla alebo iné súvisiace náklady, ktoré neboli vopred schválené poisťovňou,
  3. na výbave, príslušenstve či úpravách vozidla, pokiaľ takáto výbava, príslušenstvo či úpravy nie sú súčasťou poistnej sumy,
  4. následné škody, finančné straty a sankcie, ušlý zisk, penále, prerušenie prevádzky,
  5. škody, za ktoré je podľa právneho predpisu alebo zmluvy zodpovedný výrobca, importér, prepravca, dodávateľ, predávajúci, opravovňa alebo iný zmluvný partner,
  6. škody na vzhľade, estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť vozidla, jeho súčastí.
7. **Povinnosti poisteného**
  - a) Poistený je okrem povinností ustanovených v VPP KASKO povinný postupovať tak, aby predchádzal vzniku poruchy, najmä je povinný absolvovať všetky servisné prehliadky a údržbu vozidla predpísané jeho výrobcom, pričom na výzvu poisťovne je povinný tieto skutočnosti preukázať servisnými záznamami. Na požiadanie poisťovne je poistený povinný predložiť faktúry za tieto prehliadky či údržbu, vrátane špecifikácie všetkých servisných prác, súčiastok a materiálu, ak je to potrebné pre likvidáciu škodovej udalosti,
  - b) Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že počet najazdených kilometrov na počítadle najazdených kilometrov poisteného vozidla presiahol hodnotu 200.000,00 km.
8. **Oznámenie škodovej udalosti**
  - a) V prípade akejkolvek poruchy je poistený povinný pristaviť vozidlo (resp. zaisťiť odťah) do opravovne a zabezpečiť oznámenie poruchy poisťovni, a to najneskôr do 15 dní od vzniku poruchy. Poistený oznámi škodovú udalosť na telefónnom čísle +421 2 5729 9999. Poistený je povinný oznámiť poisťovni číslo poistnej zmluvy a stav najazdených kilometrov v okamihu vzniku poruchy a zabezpečiť k uvedenej skutočnosti fotodokumentáciu počítadla stavu najazdených kilometrov vozidla, ktorú následne predloží poisťovni spolu s dokumentáciou podľa ods. 7 písm. a) a ods. 8 písm. a), c), prípadne d).
  - b) Po oznámení škodovej udalosti bude poistený informovaný poisťovňou o čísle škody, pod ktorým bude vedená a likvidovaná škoda a bude mu poskytnutý e-mailový kontakt spolu s pokynmi ako má ďalej postupovať pri zdokumentovaní poruchy a predložení dokumentácie k likvidácii škodovej udalosti, ktorá je uvedená v písm. a) až e).
  - c) Poistený je povinný pre účely likvidácie škodovej udalosti zaslať na oznámený emailový kontakt v zmysle písm. b) poisťovni pred začiatkom opravy Záznam o objednávke opravy (ďalej len „Záznam“) spísaný opravovňou (tzv. zákazkový list). Záznam musí okrem popisu poruchy a jej predpokladanej príčiny obsahovať vyčíslenie predpokladaných nákladov na opravu, vrátane vyčíslenia DPH. Súčasne so Záznamom je poistený povinný poskytnúť poisťovni aj záznamy o servisných prehliadkach a údržbe vozidla a obrazovú dokumentáciu, z ktorej bude zjavný rozsah poruchy a jej príčina, prípadne ďalšie dokumenty potrebné pre šetrenie škodovej udalosti, ktoré si vyžiada poisťovňa. Oprava (oprava či výmena súčiastky) môže byť vykonaná najskôr po tom, čo jej vykonanie poisťovňa na základe obdržaných dokumentov odsúhlasí. Poisťovňa sa vyjadrí k zaslanej dokumentácii a žiadosti o schválenie opravy najneskôr do 72 hodín od poskytnutia dokumentácie potrebnej pre posúdenie nároku na poistné plnenie.
- Poisťovňa zašle poistenému vyjadrenie na emailový kontakt, z ktorého bola odoslaná dokumentácia pre posúdenie nároku na poistné plnenie.
- d) Ak určenie rozsahu alebo príčiny poruchy či nákladov na súvisiacu opravu vyžaduje iné práce ako samotnú opravu alebo výmenu súčiastky (demontážne práce týkajúce sa iných súčastí vozidla), možno takéto práce vykonať len so súhlasom poisťovne. Náklady na takúto demontáž uhradí poisťovňa len v prípade, ak jej vykonaniu poskytla súhlas a príslušná porucha založí nárok poisteného na poskytnutie poistného plnenia. V opačnom prípade je náklady povinný uhradiť poistený.
- e) Poistený je povinný na výzvu poisťovne poskytnúť súčinnosť potrebnú za účelom vykonania obhliadky vozidla a odborného posúdenia poruchy vozidla poverenou osobou určenou poisťovňou; náklady na činnosť poverenej osoby znáša poisťovňa.
9. **Poistné plnenie**
  - a) Ak nastane poistná udalosť poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov na opravu v súlade s článkom 12 ods. 7, 8 alebo 9 VPP KASKO.
  - b) Poistné plnenie je poskytované na základe faktúry za opravu, pričom sa neuplatní postup podľa článku 12 ods. 10 VPP KASKO. Maximálny limit poistného plnenia na jedno poistné obdobie je 2 000,00 EUR.
  - c) Pokiaľ súčasne dôjde ku vzniku viacerých poistných udalostí (poruche viacerých súčiastok, ktoré spolu funkčne nesúvisia), budú také poistné udalosti posudzované samostatne, čo sa týka limitov plnení a uplatňovanú spoluúčast.
  - d) Náklady na opravu v súvislosti s poistnou udalosťou opravovňa fakturuje poistenému, nie poisťovni. Poistné plnenie nezahŕňa DPH, v prípade, ak je poistený platiteľom DPH. V prípade, ak poistený, ktorý nie je platcom DPH nedoloží faktúru, v ktorej je DPH riadne vyčíslená, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, a to až do času kým poistený takýto nárok na poistné plnenie zahŕňajúce DPH poisťovni nepreukáže faktúrou, v ktorej je DPH riadne vyčíslená.
  - e) V prípade pripoistenia Predĺžená záruka si poisťovňa vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.
10. **Doba poistenia a Zánik poistenia**

Pripoistenie sa uzatvára na dobu určitú, pričom pripoistenie zanikne naj neskôr:

  - a) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 96 mesiacov od dátumu 1. registrácie poisteného vozidla, a to 24:00 hodín posledného dňa uvedeného poistného obdobia,
  - b) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený oznámi poisťovni alebo poisťovňa zistí, že počet najazdených kilometrov na počítadle najazdených kilometrov poisteného vozidla presiahol 200.000 km, a to 24:00 hodín posledného dňa uvedeného poistného obdobia.

## **ČLÁNOK 25 KOOPERATIVA METEO**

1. V prípade dojednania tohto pripoistenia bude poistník alebo oprávnená osoba alebo oprávnený vodič spôsobom ustanoveným poisťovateľom informovaná o nepriaznivých meteorologických javoch.
2. Informácie o pripoistení budú poskytované zmluvným partnerom poisťovateľa.

## **ČLÁNOK 26 ASISTENČNÉ SLUŽBY GLOBAL ASSISTANCE**

1. V prípade dojednania tohto voliteľného pripoistenia bude mať poistník, resp. oprávnená osoba alebo oprávnený vodič právo čerpať služby

z asistenčného programu GLOBAL ASSISTANCE.

2. Rozsah asistenčného programu závisí od typu dojednaného poistenia a jeho podmienky sú uvedené v Osobitných poistných podmienkach asistenčných služieb GLOBAL ASSISTANCE.

### **ČLÁNOK 27 ČELNÉ SKLO**

1. V prípade dojednaného tohto doplnkového poistenia bude mať poistený v prípade, ak nastane poistná udalosť iba na čelnom skle poisteného vozidla, nárok na poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu alebo výmenu poškodeného čelného skla, t. j. bez odpočtu dohodnutej výšky spoluúčasti v základnom poistení.
2. Poistná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poistnej zmluve.
3. V poistnej zmluve uvedená poistná suma za toto pripoistenie je hornou hranicou poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
4. Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti.

### **ČLÁNOK 28 BATOŽINA**

1. Toto doplnkové poistenie sa vzťahuje na batožinu prepravovanú poisteným vozidlom.
2. Poistná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poistnej zmluve.
3. Pripoistenie sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom a to na ich poškodenie, zničenie alebo odcudzenie s výnimkou výluk. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby a pod., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom.
4. Z pripoistenia sú vylúčené aj: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, kolobežky, lyže, snowboardy, drony, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky, tablety a iná elektronika.
5. Poistné plnenie poisťovní vypočíta ako časovú cenu podľa článku 2 ods. 98 VPP KASKO.
6. V poistnej zmluve uvedená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
7. Pripoistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.

### **ČLÁNOK 29 OSOBY PREPRAVOVANÉ VOZIDLOM**

1. Pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom pre nasledovné poistné riziká:
  - a) Smrť následkom úrazu („smrť úrazom“),
  - b) Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu („trvalé následky úrazu“).
2. Pokiaľ bolo vo vozidle prepravovaných viac osôb, ako je počet sedadiel vo vozidle, zníži sa poistná suma za jednu prepravovanú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
3. Poistná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poistnej zmluve.
4. Pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jász.
5. Pripoistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:
  - a) ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s pravidlami cestnej premávky,
  - b) ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiach,
  - c) ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu

poistenia,

- d) ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebaopoškodenia,
  - e) ak smrť nastala:
    1. neskôr ako tri roky po úraze vzniknutom vplyvom poistnej udalosti,
    2. následkom zhoršenia choroby v dôsledku úrazu,
    3. diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úrazu,
    4. následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.
6. Pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom sa dojednáva bez spoluúčasti.
  7. Pre toto dodatkové poistenie sa primerane uplatňujú v čase dojedňovania poistenia platné Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie alebo iné zmluvné dojednanie uvedené na návrhu poistnej zmluvy.
  8. Právo na poistné plnenie z tohto pripoistenia vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti došlo:
    - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
    - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
    - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
    - d) pri krátkodobých zastávkach vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
    - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy.
  9. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jász na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
  10. Poistná suma:
    - a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh úrazového pripoistenia, platí pre jedno sedadlo, alebo
    - b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa písm. a) a počtu sedadiel podľa osvedčenia o evidencii vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
  11. Ak poistený zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovateľ osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa ods. 10 písm. a).
  12. Ak bolo dojednané pripoistenie času nevyhnutného liečenia úrazu, vyplatí poisťovateľ poistenému príslušné percento uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie alebo iných zmluvných dojedňaniach uvedených na návrhu poistnej zmluvy z poistnej sumy uvedenej v ods. 10 písm. a).
  13. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb ako je počet sedadiel podľa Osvedčenia o evidencii, poisťovateľ zníži poistné plnenie, podľa ods. 10 písm. a), v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
  14. Pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

### **ČLÁNOK 30 BALÍK PRIPOISTENÍ BASIC**

1. Balík pripoistení BASIC sa riadi Zmluvnými dojedňaniami pre dodatkové poistenie havarijného poistenia vozidiel AUTO KOMPLET č. 912 2021.
2. Balík pripoistení BASIC obsahuje nasledovné dodatkové poistenia:
  - a) Batožiny,
  - b) Osôb prepravovaných vozidlom,
  - c) Pneumatík,
  - d) Pre prípad zámény paliva pri tankovaní,
  - e) Zapožičania náhradného vozidla.

### ČLÁNOK 31 BALÍK PRIPOISTENÍ OPTIMUM

1. Balík pripoistení OPTIMUM sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel AUTO KOMPLET č. 912 2021.
2. Balík pripoistení OPTIMUM obsahuje nasledovné dodatkové poistenia:
  - a) Batožiny,
  - b) Osôb prepravovaných vozidlom,
  - c) Pneumatík,
  - d) Pre prípad zámene paliva pri tankovaní,
  - e) Zapožičania náhradného vozidla,
  - f) Nákladov pri zámene paliva,
  - g) Čelného skla poisteného vozidla,
  - h) Krytie výluky škôd vzniknutých následkom teroristických aktov,
  - i) Krytie výluk škôd vzniknutých na polepoch poisteného vozidla,
  - j) Krytie výluky nasatia vody do motora.

### ČLÁNOK 32 VYPROSTENIE A ODŤAH

1. Pripoistenie vyprostenia a odťahu poisteného vozidla kryje účelne vynaložené náklady na:
  - a) Vyprostenie akéhokoľvek zakliesnenia poisteného vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou zo základného poistenia alebo zlou technikou jazdy.
  - b) Náklady spojené s prepravou poškodeného poisteného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne (a to aj v prípade, ak sa poistený rozhodne opravu vykonať v inej opravovni ako najbližšej autorizovanej opravovni) na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať.
2. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v rámci jedného poistného obdobia je limit určený v poistnej zmluve.
3. Poistné plnenie podľa tohto článku poisťovňa poskytne maximálne vo výške:
  - a) u osobných vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 0,66 EUR/1 km s DPH,
  - b) u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 1,00 EUR/1 km s DPH,
  - c) u nákladných vozidiel s celkovou hmotnosťou vyššou ako 3500 kg 1,56 EUR/1 km s DPH.
4. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s použitím diaľnice (nehradí sa však diaľničná nálepka).
5. Pred uskutočnením prepravy je potrebné prepravu poškodeného vozidla bezpodmienečne s poisťovateľom písomne dohodnúť a v týchto prípadoch je poistený povinný písomne zasláť e-mailom na adresu likvidacianp@koop.sk žiadosť o schválenie prepravy, v opačnom prípade nevzniká nárok na poistné plnenie za vyprostenie a odťah.
6. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu nákladov na prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. Triedy, alebo autobusom do miesta ich bydliska. V prípade, že limit na vzniknutú udalosť je nedostatočný prednostne sa z daného limitu hradia náklady na vyprostenie vozidla. Náklady nad dojednaný limit znáša poistený.
7. Z poistného plnenia sú vylúčené náklady na záchranu a vyprostenie nákladu prepravovaného poisteným vozidlom.
8. Náklady na vyprostenie hradí poisťovateľ len v prípade, že vyprosťované vozidlo má súčasne uzavreté aj základné havarijné poistenie.
9. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti na súprave vozidiel, pričom jedno z týchto vozidiel má uzavreté havarijné poistenie u poisťovateľa, hradia sa len primerané náklady na vyprostenie poisteného vozidla.
10. Náklady na odťah a vyprostenie sa hradia len v prípade, že súčasne dôjde aj k poistnej udalosti na poistenom vozidle, kde náklady na opravu po odpočítaní spoluúčasti budú predstavovať najmenej 50 % z nákladov na vyprostenie a odťah.

### ČLÁNOK 33 PRACOVNÁ ČINNOSŤ

1. Pripoistenie pracovnej činnosti kryje škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Hornou hranicou poistného plnenia je poistná suma poisteného vozidla, pričom poistnú sumu nemožno rozdeliť na podvozok a strojnú nadstavbu.
3. Z poistného plnenia sa vždy odpočíta spoluúčasť, v rovnakej výške ako je spoluúčasť dojednaná pre základné poistenie.
4. Maximálny vstupný vek pre poistenie pracovnej činnosti je 10 rokov od dátumu prvej registrácie vozidla.
5. Dojednáva sa, že pri škodových udalostiach vzniknutých na prevodových ústrojenstvách a blokoch motorov, bude poisťovateľom poskytnuté poistné plnenie maximálne vo výške 25 % všetkých nákladov súvisiacich s opravou poškodených častí z každej jednej škody.
6. Výška poistného plnenia za jednu a všetky škody počas doby poistenia pre poistné udalosti následkom činnosti vozidla ako pracovného stroja je 25 % z poistnej sumy každého predmetu poistenia.
7. Pre dodatkové poistenie Pracovná činnosť sa primerane uplatňujú v čase dojednávania poistenia Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky alebo iné zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve. Nárok na poistné plnenie vzniká iba v prípade, ak nevznikol nárok na poistné plnenie zo základného poistenia.

### ČASŤ III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### ČLÁNOK 34 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Poisťovateľ doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
  - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
  - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Výzva podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a iné písmonosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

### ČLÁNOK 35 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### ČLÁNOK 36

#### SPRACOVÁVANIE, UCHOVÁVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovateľ informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
2. Poistník a poistený vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovateľa, [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), v časti Ochrana osobných údajov.
3. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### ČLÁNOK 37 FORMA PRÁVNÝCH ÚKONOV

Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia, ak v týchto VPP KASKO alebo poistnej zmluve nie je určené inak, musia mať písomnú formu. Elektronickú formu je možné využiť v prípade, ak poistník v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uviedol svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo a udelil súhlas s elektronickou komunikáciou.

### ČLÁNOK 38 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa týchto VPP KASKO, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
  - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
  - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
  - iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
  - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
  - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohou tvoria VPP KASKO, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Spory týkajúce sa VPP KASKO, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
3. VPP KASKO sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie VPP KASKO stane neplatné alebo v dôsledku zmeny právnych predpisov obsolentné, ostatné ustanovenia zostávajú naďalej v platnosti. V takom prípade je poisťovateľ povinný takéto neplatné alebo obsolentné ustanovenie nahradiť úpravou nového ustanovenia poistných podmienok, ktoré vyhovuje právnym predpisom a zároveň je povinný poistníka oboznámiť so znením ustanovenia dotknutého novou úpravou. Na postup podľa predchádzajúcej vety sa uplatní článok 11 ods. 9 a nasl. VPP KASKO.
5. VPP KASKO nadobúdajú účinnosť dňa 01. 05. 2022 a vzťahujú sa k poistným zmluvám uzavretým odo dňa účinnosti VPP KASKO.